

COOPERATIVA SOCIALE  
S.P.E.S.

# BILANCIO SOCIALE 2024



# INFORMAZIONI GENERALI

SEDE LEGALE: VIA G. MALASOMA, 28 - 56121 PISA  
P.IVA E C.F. 01466800503

UFFICIO AMMINISTRATIVO: VIA DELLA  
MISERICORDIA, 31 - 56025 PONTEDERA

CONTATTI:

- 0587/350625
- [INFO@COOPSPES.IT](mailto:INFO@COOPSPES.IT)
- [SPES@PEC.CONFCOOPERATIVE.IT](mailto:SPES@PEC.CONFCOOPERATIVE.IT)





# INDICE:

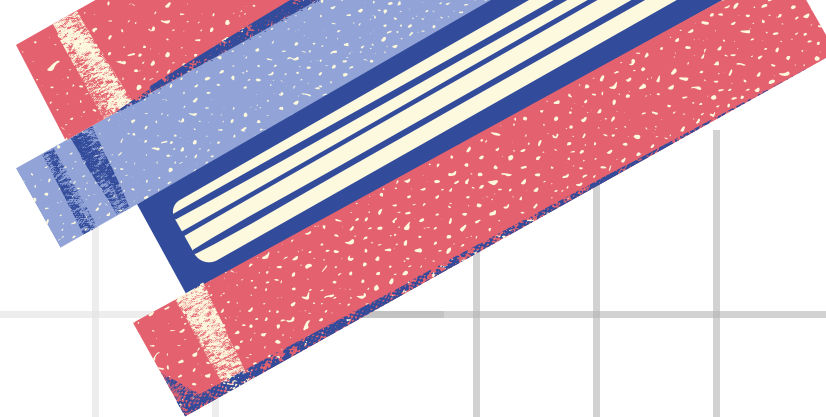
4	5	6	8	9
INTRODUZIONE	NOTA METODOLOGICA	RELAZIONE	CHI SIAMO	MISSION E VISION
10	11	12	13	14
LA GOVERNANCE	STAKEHOLDERS	ORGANIGRAMMA	I NOSTRI SERVIZI	R.S.A VILLA SORRISO
15	16	17	18	19
R.S.A VILLA ISABELLA	SERVIZI DOMICILIARI	AREA INFANZIA	UN PO DI NUMERI	CONTRIBUTI PUBBLICI

# INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale 2024 che presentiamo, ha l'obiettivo di **raccontare** le azioni intraprese dalla Cooperativa per prendersi cura delle persone della comunità in cui opera.

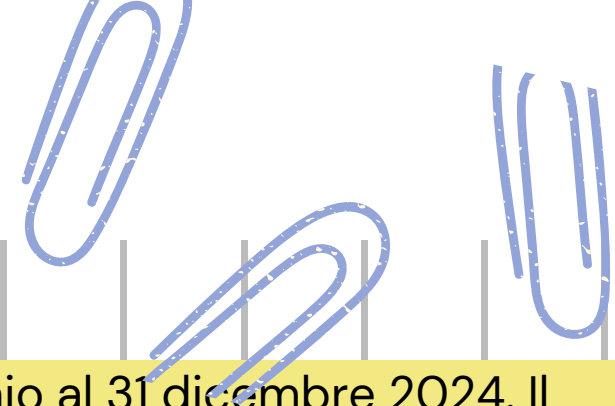
Attraverso la comparazione con quanto raggiunto negli anni precedenti, si vuole dare un quadro **puntuale** e **trasparente** del valore generato sul proprio territorio di riferimento.

Attraverso questo strumento, la Cooperativa intende inoltre **valorizzare** il lavoro svolto dai soci lavoratori, e dal personale dipendente che hanno collaborato per il raggiungimento dei risultati ottenuti.





# NOTA METODOLOGICA



La redazione del Bilancio Sociale è stata coordinata dal Consiglio di Amministrazione, che ha coinvolto un gruppo di lavoro composto dai responsabili delle varie unità organizzative della cooperativa.

Questo gruppo ha operato in sinergia per garantire una **rappresentazione accurata e completa** delle attività e dei risultati della cooperativa.

È stata effettuata un'analisi dettagliata degli stakeholder, identificando i principali portatori di interesse interni ed esterni. Questo processo ha permesso di comprendere meglio le loro aspettative e di orientare la rendicontazione sociale in modo da rispondere alle loro esigenze.

La raccolta dei dati è avvenuta attraverso l'utilizzo di **fonti informative interne**, come i sistemi gestionali della cooperativa, e **fonti esterne**, come i dati forniti dai partner e dalle istituzioni con cui collaboriamo.

Sono stati raccolti **dati** sia **quantitativi** che **qualitativi** per fornire una visione completa delle attività svolte.

Sono stati definiti **indicatori** chiave di performance per **monitorare e valutare** l'efficacia delle iniziative sociali e ambientali.

Questi indicatori sono stati scelti in base alla loro rilevanza e capacità di misurare i risultati ottenuti

Il Bilancio Sociale è comunicato, condiviso e approvato nell'Assemblea dei soci, dopo essere stato esaminato dal Collegio dei Sindaci. Una volta approvato, il bilancio è stato depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito web [www.coopspes.it](http://www.coopspes.it), per garantire la massima trasparenza e accessibilità è scaricabile in formato pdf.

Il Bilancio Sociale, copre il periodo dal 1 gennaio al 31 dicembre 2024. Il perimetro di rendicontazione include tutte le attività svolte dalla cooperativa, con particolare attenzione ai servizi alla persona, R.S.A. e asili nido.

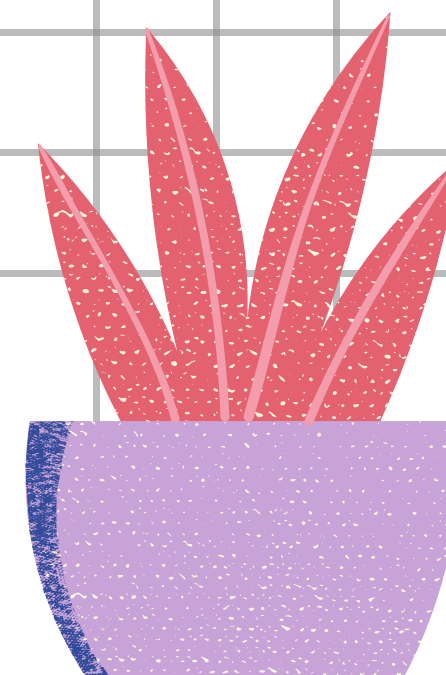
E' stato redatto in osservanza delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" come stabilito dal Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019, ai sensi dell'art. 14, comma 1 del Decreto Legislativo n. 117/2017 e dell'art. 9, comma 2 del Decreto Legislativo n. 112/2017.

Il presente Bilancio Sociale è stato elaborato garantendo la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- ❖ Rilevanza
- ❖ Completezza
- ❖ Trasparenza
- ❖ Competenza di periodo
- ❖ Comparabilità
- ❖ Chiarezza
- ❖ Veridicità e verificabilità
- ❖ Autonomia delle terze parti

Questo lavoro si rivolge a tutti gli stakeholder della Cooperativa, qualsiasi sia il loro ruolo: dipendente, socio lavoratore, utente o beneficiario degli interventi, familiare, committente, fornitore di beni o di servizi, donatore, associazioni del territorio e la collettività tutta.

# RELAZIONE SULL'ATTIVITA' DEL 2024



L'anno 2024 è stato per la Cooperativa sociale S.P.E.S. un anno che pur presentando molte sfide, ha visto il consolidamento di una gestione che è riuscita ad ottimizzare al meglio i propri servizi.

Il risultato positivo, che scaturisce da questa attenta gestione, dimostra quanto già affermato l'anno scorso: il carattere eccezionale delle perdite subite nell'anno 2023. Con un attento monitoraggio di tutti i servizi, la cooperativa è stata in grado di produrre un risultato positivo; questo nonostante le difficoltà generali rappresentate soprattutto dall'impatto che ha avuto su tutti i servizi l'aumento contrattuale e che ancora impatterà sul 2025.

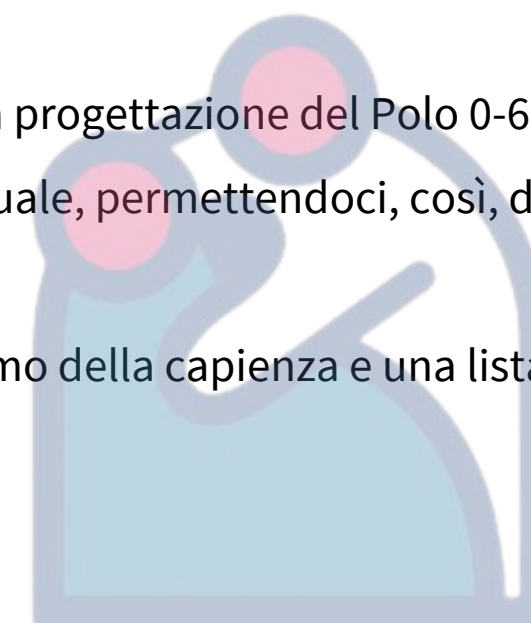
Per quel che riguarda i servizi principali, la cooperativa prosegue in collaborazione con la Cooperativa Il Girasole di Firenze la gestione della **R.S.A. Villa Isabella** che anche quest'anno ha portato a registrare per questo servizio un risultato positivo; la RSA ha ottimizzato per l'intero anno la percentuale di occupazione della struttura ed ha superato in modo più che positivo la valutazione della commissione per l'accreditamento. Permangano le problematiche strutturali che ci hanno visti impegnati in numerose opere di manutenzione. Dalla collaborazione con la cooperativa Il Girasole e l'impresa sociale Prossimità Salute, è scaturito un contratto di Rete che vuole essere base per ulteriori e più stretti scambi.

Apprezzabile, come sempre, sia in termini di esito che di riconoscimento da parte del territorio, il risultato conseguito con la gestione della **RSA Villa Sorriso**; abbiamo cercato e trovato con il committente Consorzio Campo del Vescovo, per l'anno in corso un accordo che ci permette di fare fronte, almeno in parte, all'aumento contrattuale.

Per quel che riguarda il comparto dell'assistenza domiciliare, anche quest'anno, la Cooperativa ha proseguito il suo impegno nel **Progetto PRONTO BADANTE**; ha rinnovato la manifestazione di interesse per il **progetto Home Care Premium** con la SdS della Valdera e Alta Val di Cecina con la quale prosegue anche nei progetti di continuità assistenziale, così come per il territorio pisano. Il riconoscimento ottenuto con questi progetti sul territorio ha permesso alla cooperativa di aumentare la sua visibilità e di venire contattata anche per rapporti diretti con privati.

Per quel che riguarda il comparto educativo: il **Nido Comunale la Mongolfiera**, ha conseguito un risultato soddisfacente: continua l'impegno nella progettazione del Polo 0-6 "Enzo Catarsi", nel tavolo di progettazione con Comune e Unione Valdera. Abbiamo ottenuto dal Comune il riconoscimento dell'aumento contrattuale, permettendoci, così, di mantenere la gestione del servizio in positivo.

Per quel che riguarda il **Nido Delogu**, la scelta dell'aumento delle rette ha permesso di raggiungere i risultati previsti mantenendo sempre il massimo della capienza e una lista di attesa che denota anche quest'anno, l'apprezzamento delle famiglie del territorio al nostro servizio.





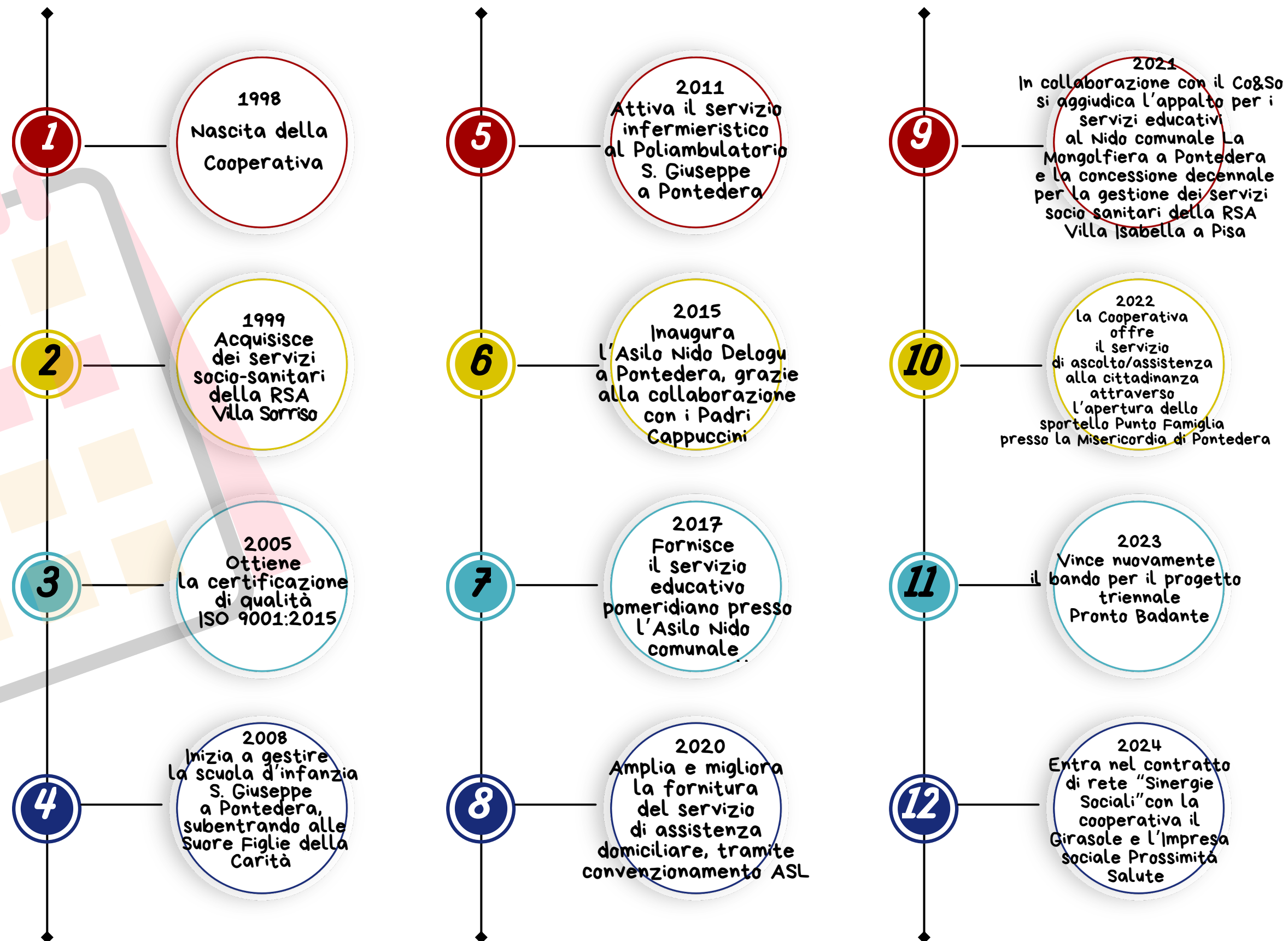
# CHI SIAMO...questa è la nostra storia! (Finora!)

La **Cooperativa SPES** è nata nel 1998 con l'obiettivo di fornire assistenza domiciliare a persone affette da patologie significative e anziani con disturbi del comportamento. Il progetto iniziale fu valutato positivamente dalla Regione Toscana, che finanziò la nascita della cooperativa.

Nel 1999, **SPES** iniziò a operare all'interno della RSA Villa Sorriso della Misericordia di Pontedera. Da allora, la cooperativa ha ampliato i suoi servizi, includendo anche la gestione di asili nido e scuole dell'infanzia, avvalendosi di personale qualificato come educatori, psicologi dell'età evolutiva, fisioterapisti, infermieri professionali e animatori geriatrici.

**SPES** si distingue per il suo spirito mutualistico e senza finalità di lucro, perseguendo l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa aderisce al progetto di Economia di Comunità, fondato da Chiara Lubich nel 1991, che promuove una cultura economica improntata alla comunione, alla gratuità e alla reciprocità.

Oggi, **SPES** continua a crescere e a innovare, mantenendo sempre un atteggiamento costruttivo e partecipativo con le istituzioni, le associazioni e gli organismi che operano nello stesso campo, contribuendo a migliorare la realtà esistente con un approccio propositivo.



# MISSION

La Cooperativa SPES si impegna a promuovere il benessere e l'integrazione sociale delle persone attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Con dedizione e professionalità, operiamo per garantire cura, sostegno e sviluppo a tutte le fasce della popolazione, in particolare nelle RSA e negli asili nido. La nostra missione è basata sui valori di solidarietà, trasparenza, responsabilità sociale e innovazione, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita e favorire l'autonomia e la dignità di ogni individuo.



# VISION

La Cooperativa SPES aspira a essere un punto di riferimento nella promozione del benessere e dell'integrazione sociale, attraverso servizi innovativi e di alta qualità. Vogliamo creare una comunità inclusiva e solidale, dove ogni persona possa ricevere il sostegno necessario per vivere con dignità e autonomia. La nostra visione è quella di un futuro in cui la cura e il sostegno alle persone siano garantiti con trasparenza, responsabilità e rispetto, contribuendo alla crescita e alla



*Take care!*





# LA GOVERNANCE

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

Il consiglio di amministrazione eletto dall'Assemblea dei Soci e nominato in data 12/12/2024 è in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026

**PRESIDENTE:** Michela Masetti

**VICE PRESIDENTE:** Federica Ricci

**CONSIGLIERI:** Silvana Romano, Maria Magdalena Tanasa, Francesca Boischio, Claudio Giannini.

## COLLEGIO DEI SINDACI:

L'organo di controllo della cooperativa è il collegio sindacale composto da tre sindaci revisori, è in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026.

**PRESIDENTE DEL COLLEGIO DEI SINDACI:** Gabriele Ferradini

**SINDACO:** Samanta Caponi

**SINDACO:** Bianchi Sara

Nel corso del 2024 sono state effettuate 4 revisioni trimestrali.

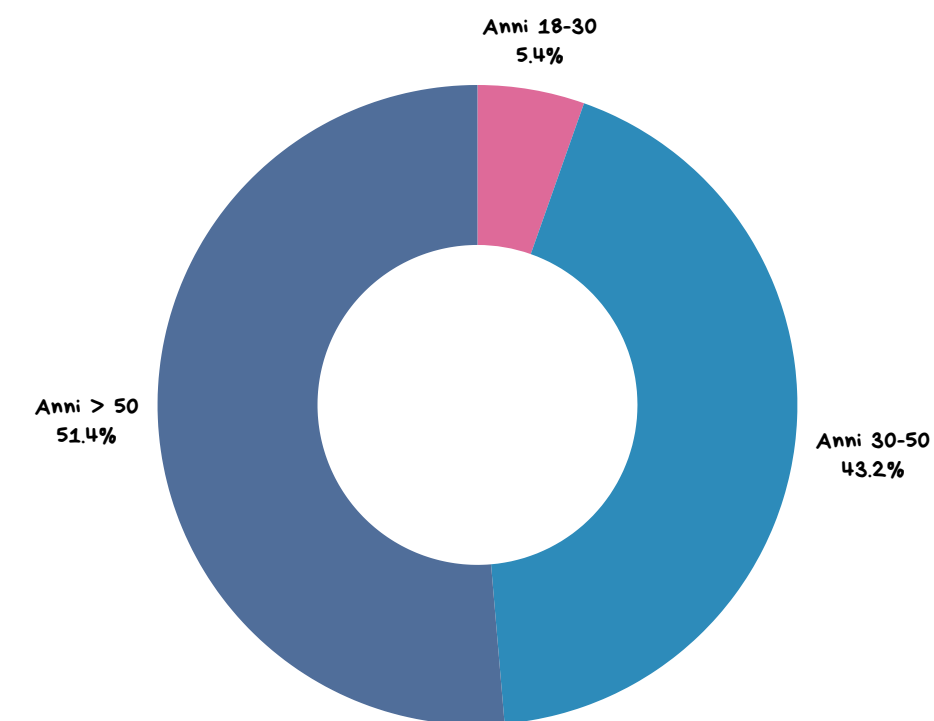
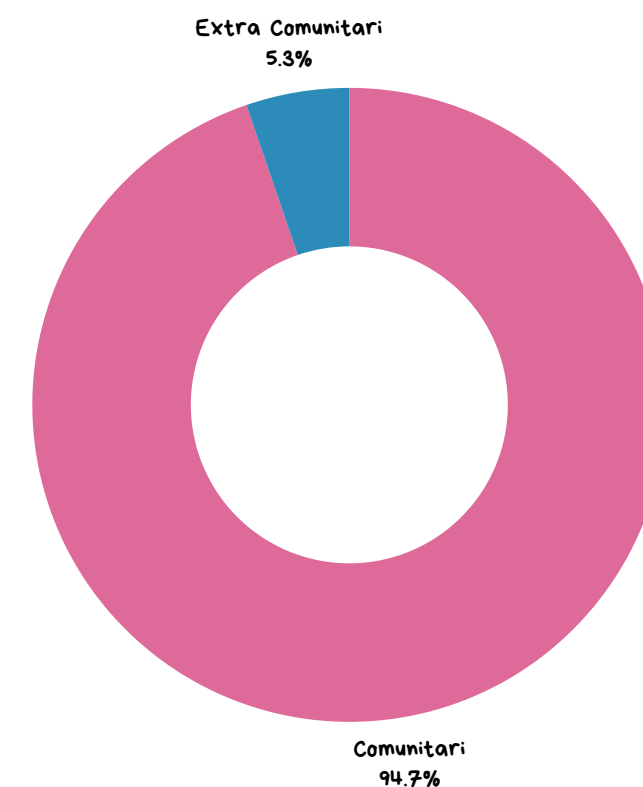
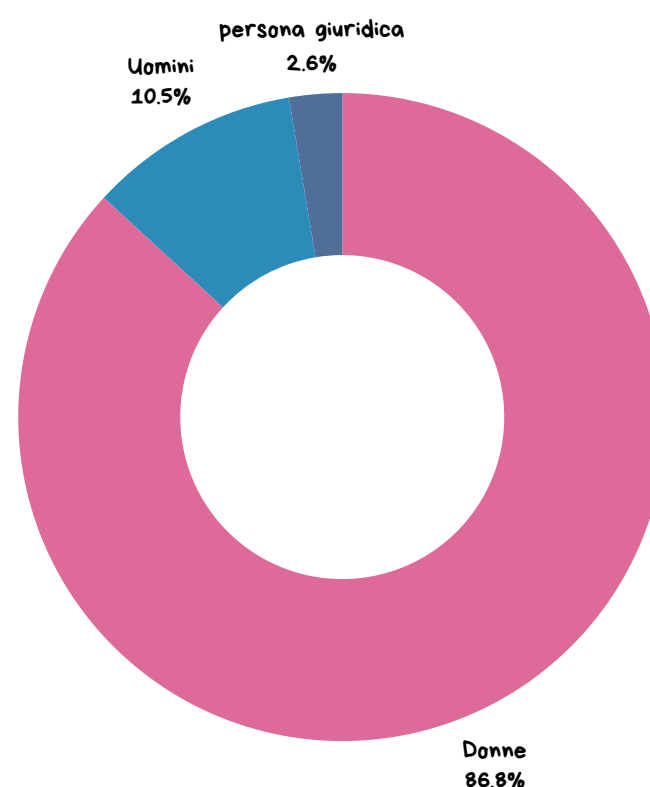
## ASSEMBLEA DEI SOCI:

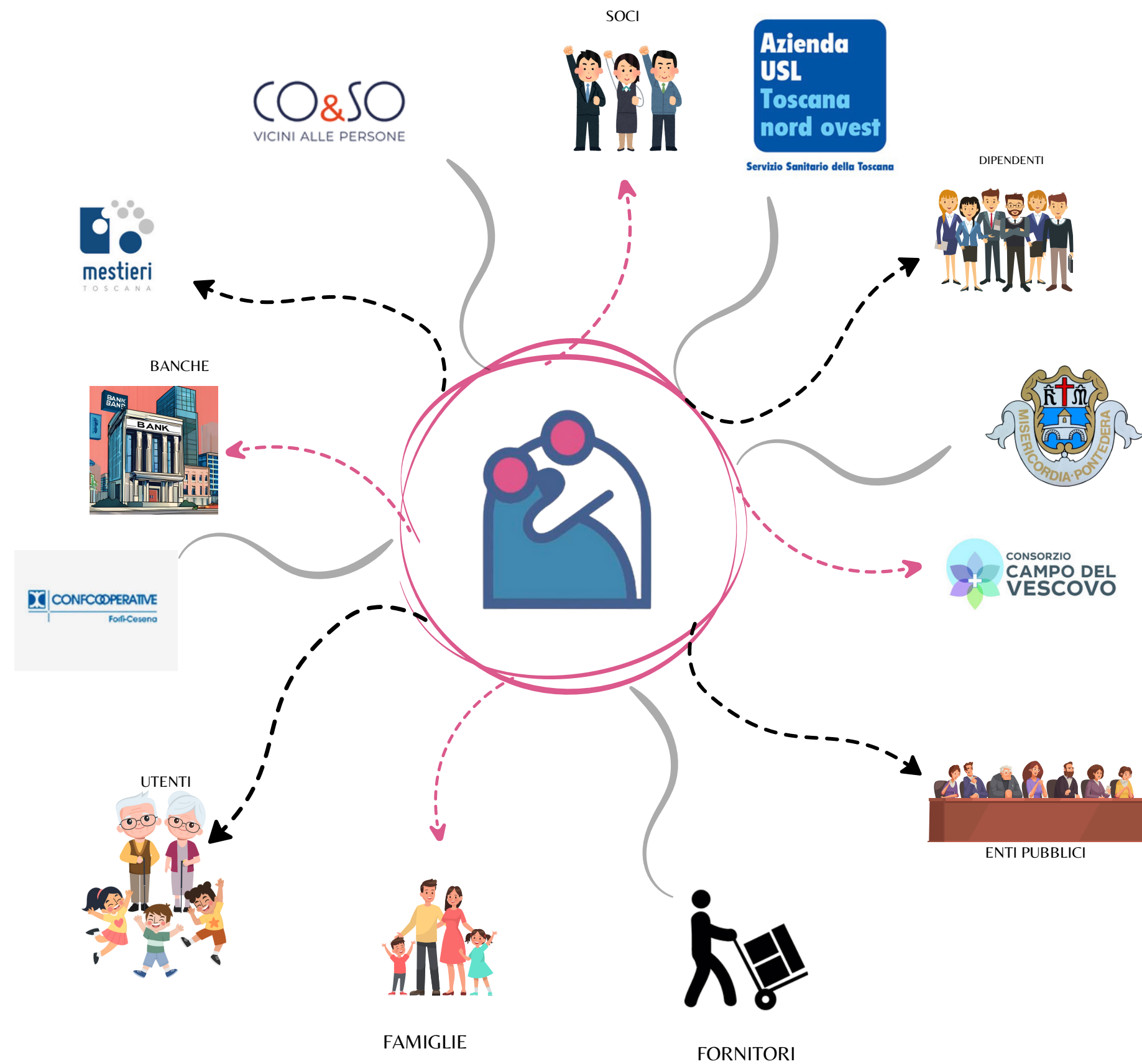
La base sociale della cooperativa, composta da 38 soci, suddivisi in 33 donne; 4 uomini e 1 persona giuridica.

La percentuale del rapporto numero soci/numero di dipendenti, è pari al 43%

Si sono tenute 3 assemblee:

- Il 07/02 Elezione del collegio sindacale e rispettiva nomina del suo Presidente e definizione dei compensi
- Il 20/05 con l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale al 31/12/2023
- Il 12/12 con l'aumento del numero di consiglieri che è passato da 5 a 6 membri.

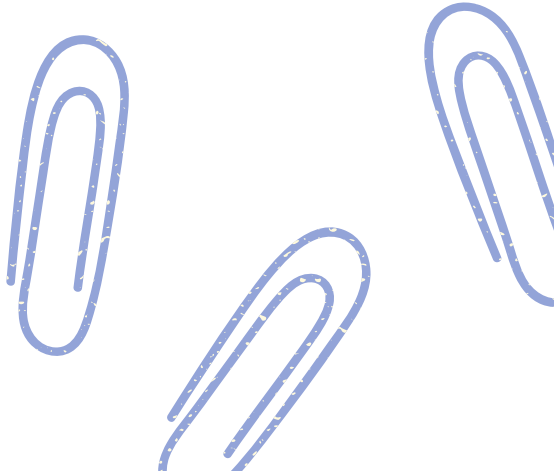
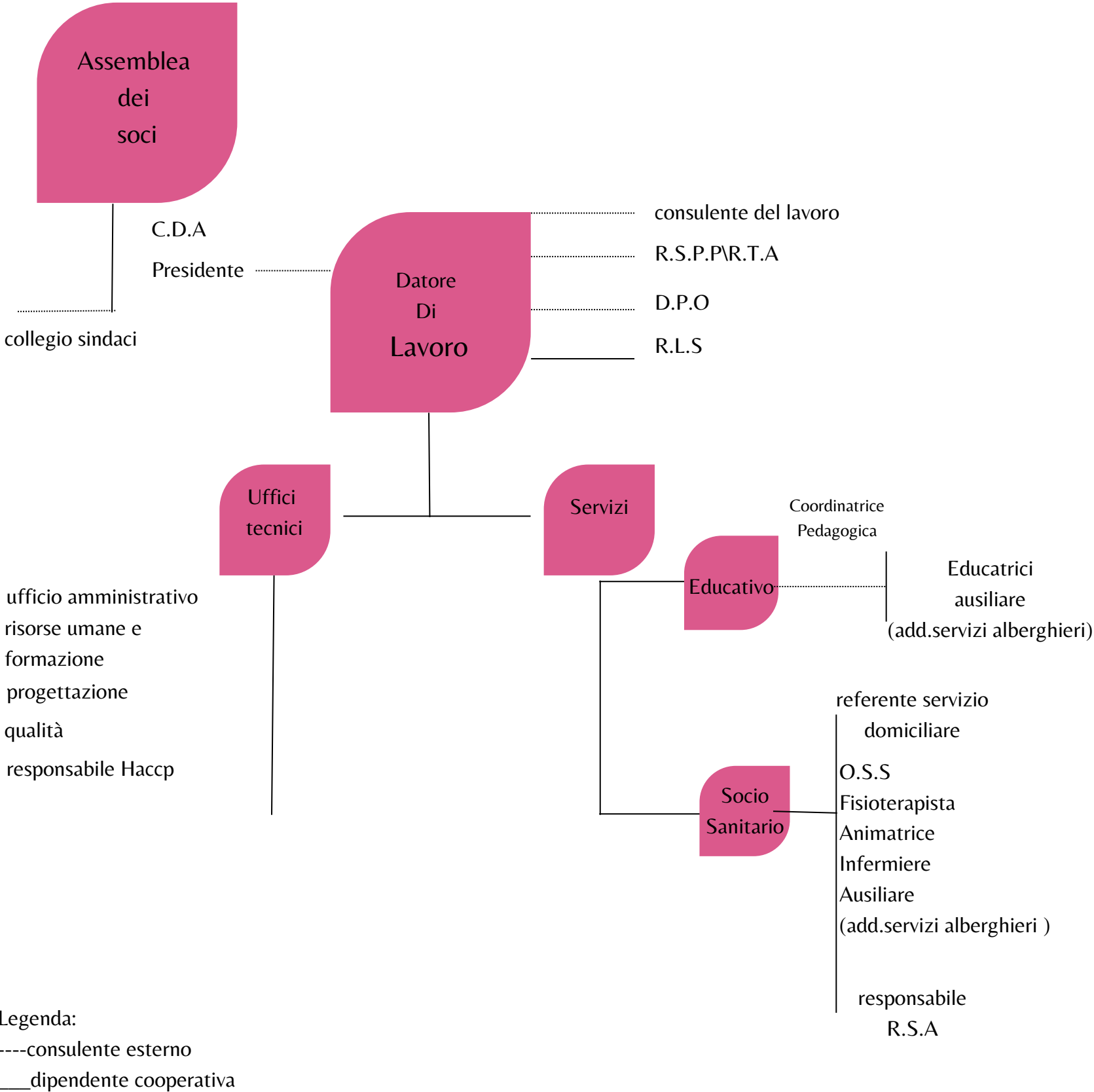




# STAKEHOLDERS



# ORGANIGRAMMA



# I NOSTRI SERVIZI

## AREA CURA

È l'area di riferimento per tutti i servizi socio-sanitari ed infermieristici gestiti dalla cooperativa.

Gestiamo:

### Servizi di Assistenza Domiciliare

- Servizi di assistenza domiciliare rivolta ad anziani e disabili nel prg. Home Care Premium
- Servizi di assistenza domiciliare a privati.
- Servizi di assistenza domiciliare in convenzione con Usl Toscana Nord Ovest.
- Interventi di assistenza domiciliare ad anziani autosufficienti e non, in progetti di continuità assistenziale con la Società della Salute Valdera e Alta Val di Cecina.
- Interventi di assistenza domiciliare ad anziani autosufficienti e non, in progetti di continuità assistenziale con la Società della Salute Pisana

### Servizi residenziali per anziani non autosufficienti:

- R.S.A. [Villa Isabella](#) a Pisa
- R.S.A. [Villa Sorriso](#) a Pontedera

## AREA INFANZIA

È l'area di riferimento per i servizi educativi gestiti dalla cooperativa rivolta ai minori dell'area 0-3 anni.

### Nidi di Infanzia

- Nido privato [A. Delogu](#)
- Nido comunale [La Mongolfiera](#)

La cooperativa S.P.E.S. è certificata **ISO 9001** dal 2005 per l'assistenza residenziale agli anziani; nel 2020 si è certificata anche per i servizi educativi 0-6 anni e per il servizio di assistenza domiciliare; nel 2024 è iniziato il percorso per il **modello organizzativo di gestione 231**.

## R.S.A. VILLA SORRISO

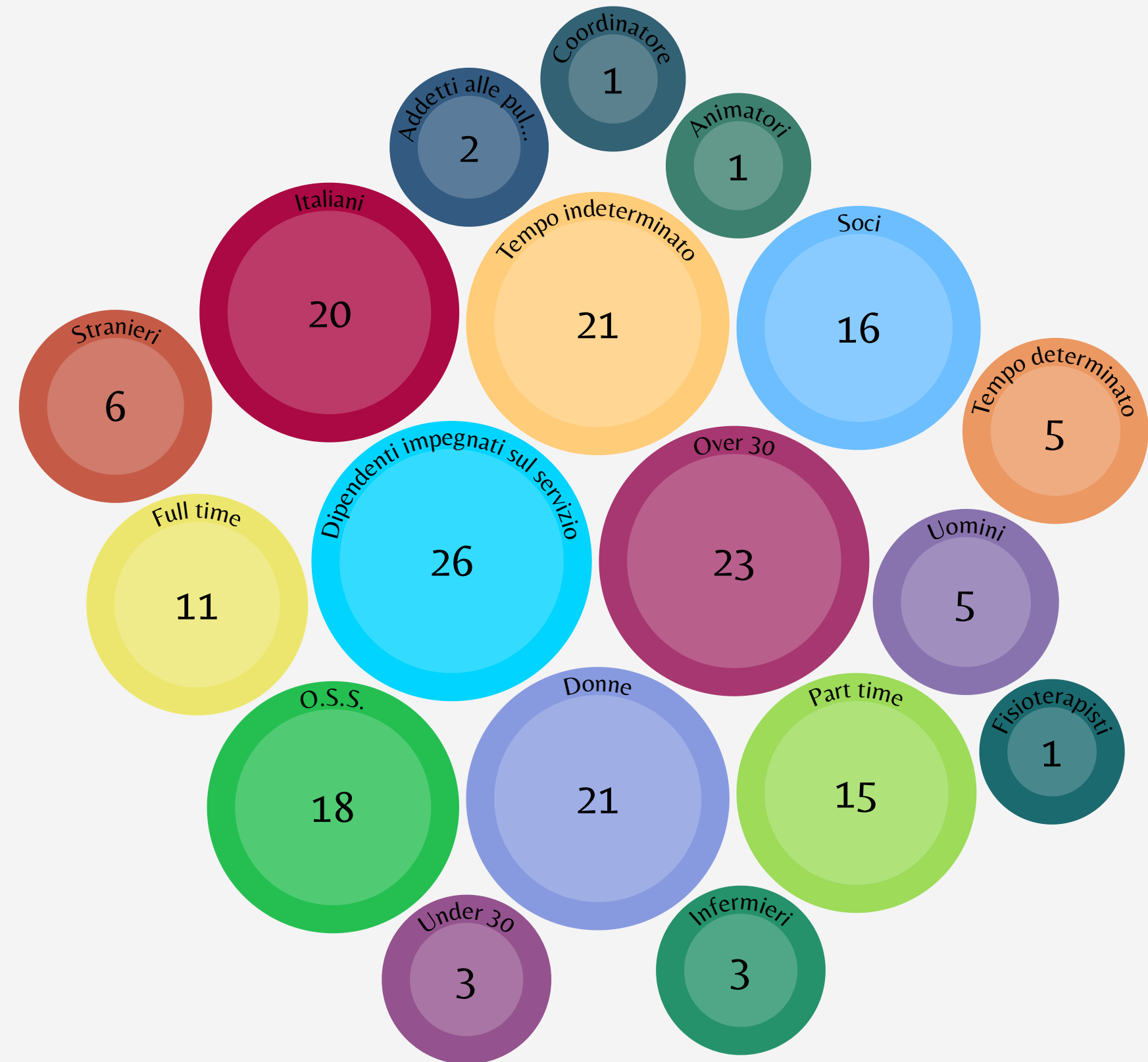
# Lavorano con noi...

Nell'anno 2024 sono stati assistiti presso la struttura 57 utenti.



I tirocini attivati sono stati 12, in collaborazione con la ASL di appartenenza, con le scuole di formazione del territorio e con gli Istituti Superiori.

Il fatturato annuo registrato dal servizio ammonta ad € 863.000,00





R.S.A VILLA ISABELLA

# Lavorano con noi...

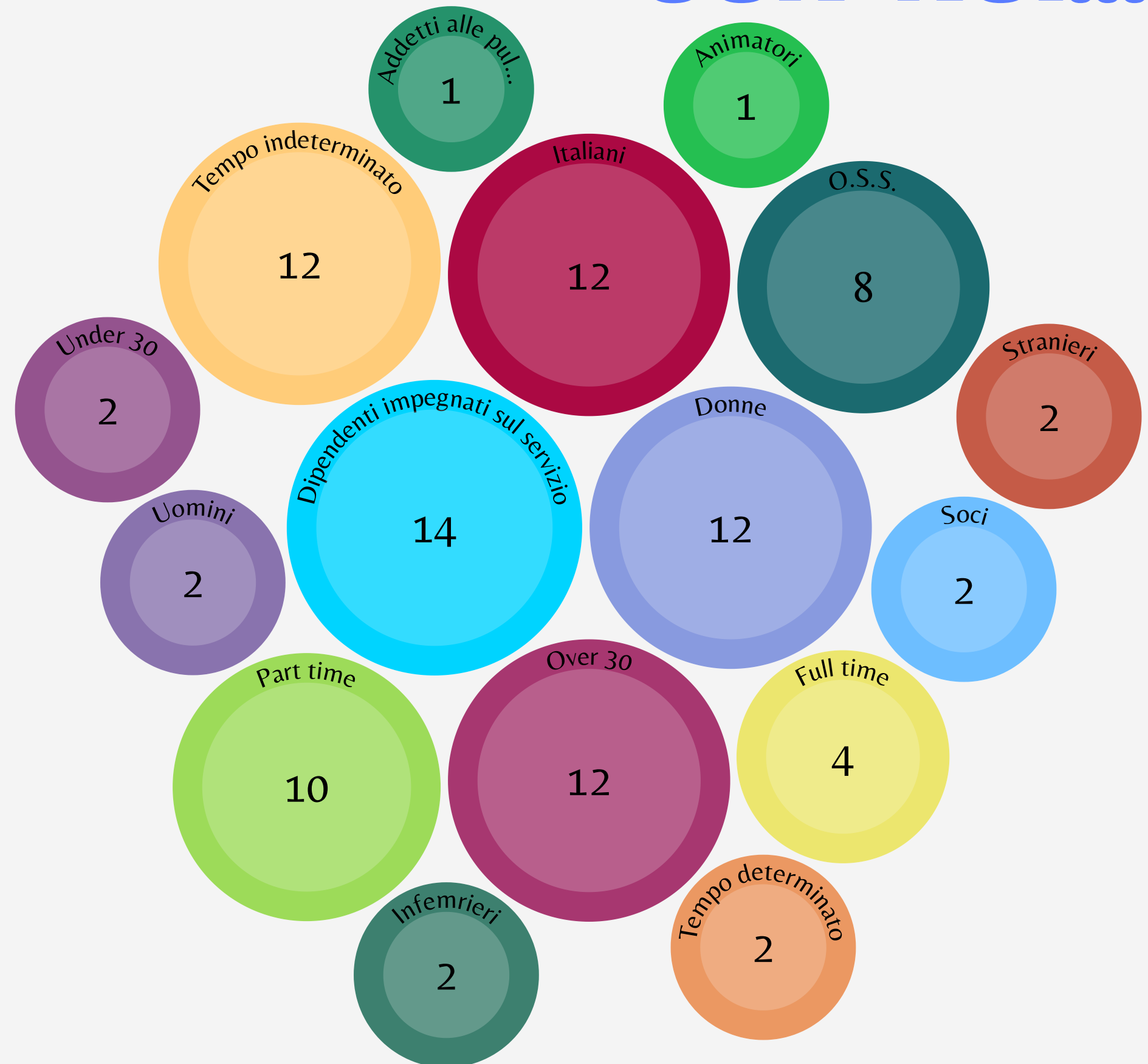
Nell'anno 2024 sono stati assistiti presso la struttura 43 utenti.



I tirocini attivati sono stati 2, in collaborazione con la ASL di appartenenza, con le scuole di formazione del territorio e con gli Istituti Superiori.



Il fatturato annuo registrato dal servizio ammonta ad € 490.000,00

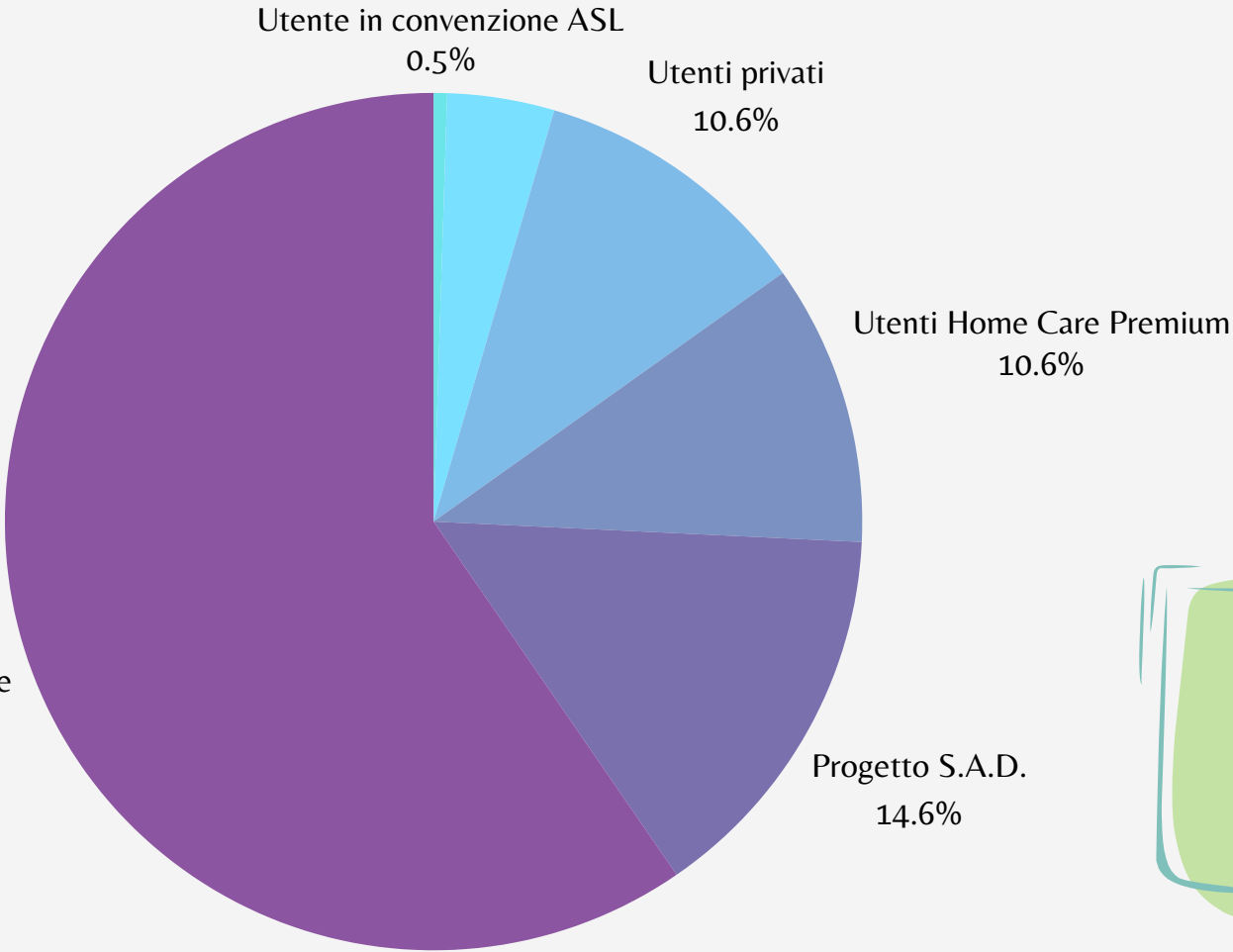




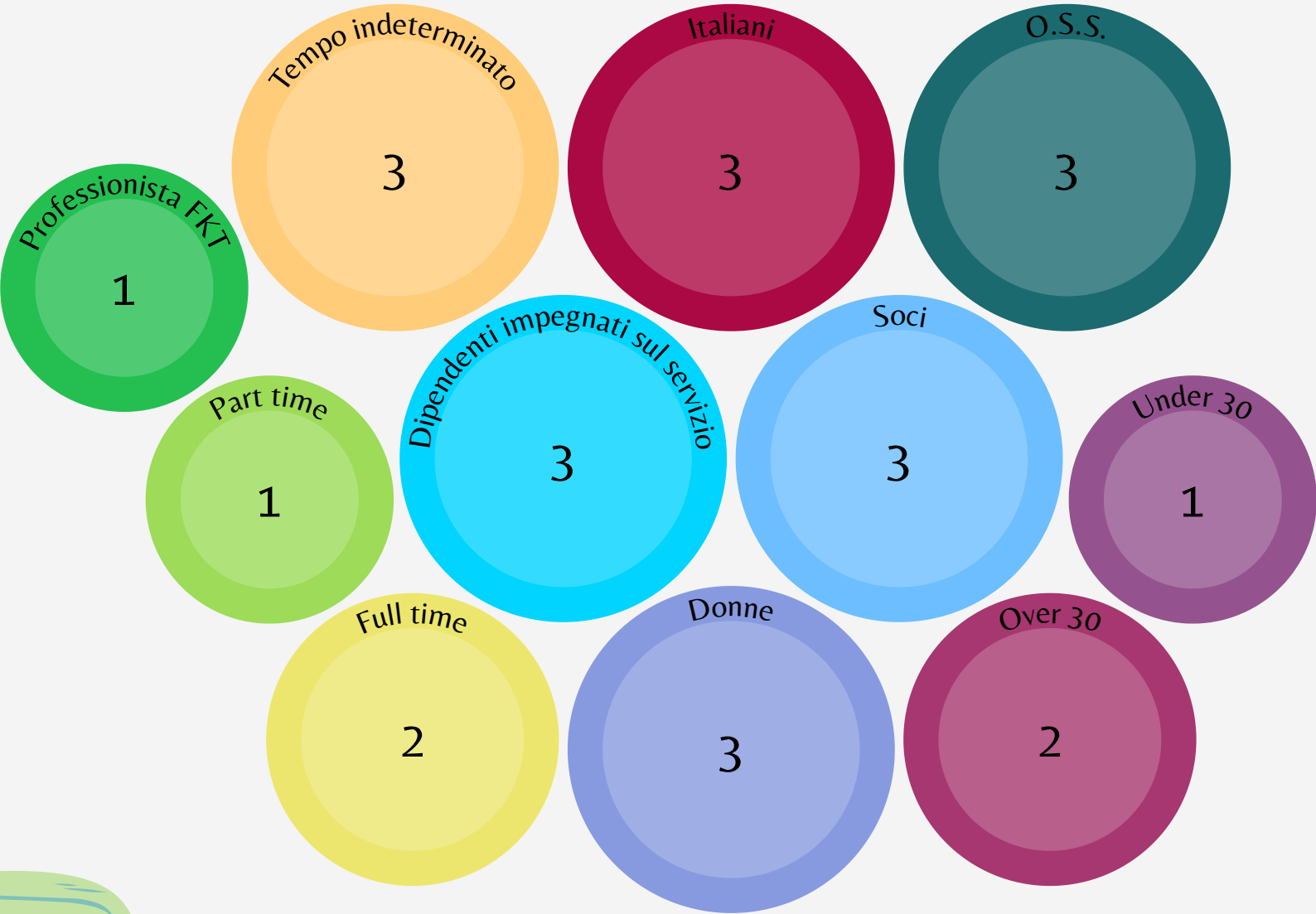
# Lavorano con noi...

Utenti assistiti nell'anno 198

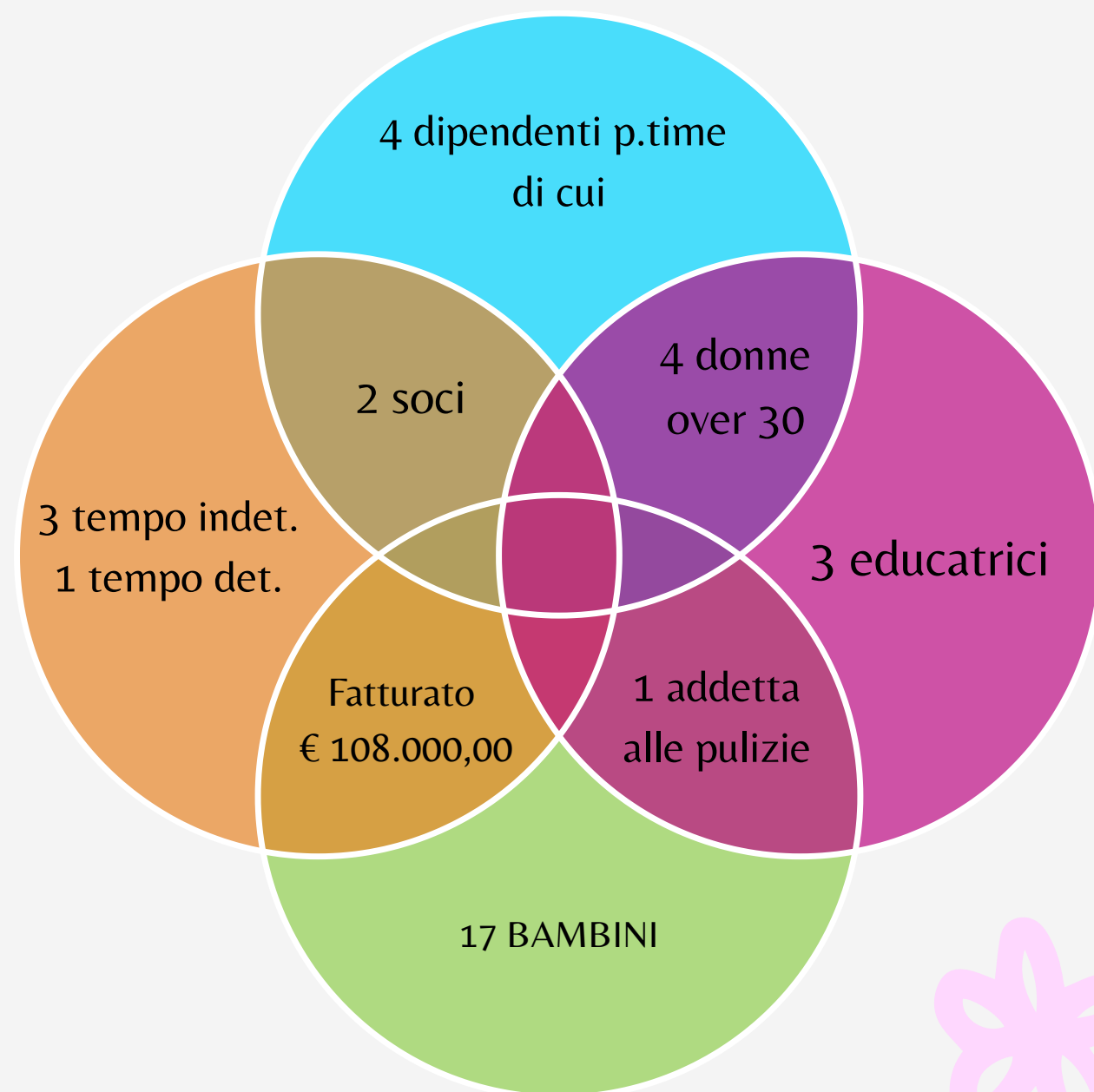
- Utente in convenzione ASL
- Progetto C.H.I.R.O.N.E.
- Utenti privati
- Utenti Home Care Premium
- Progetto S.A.D.
- Progetto Pronto Badante



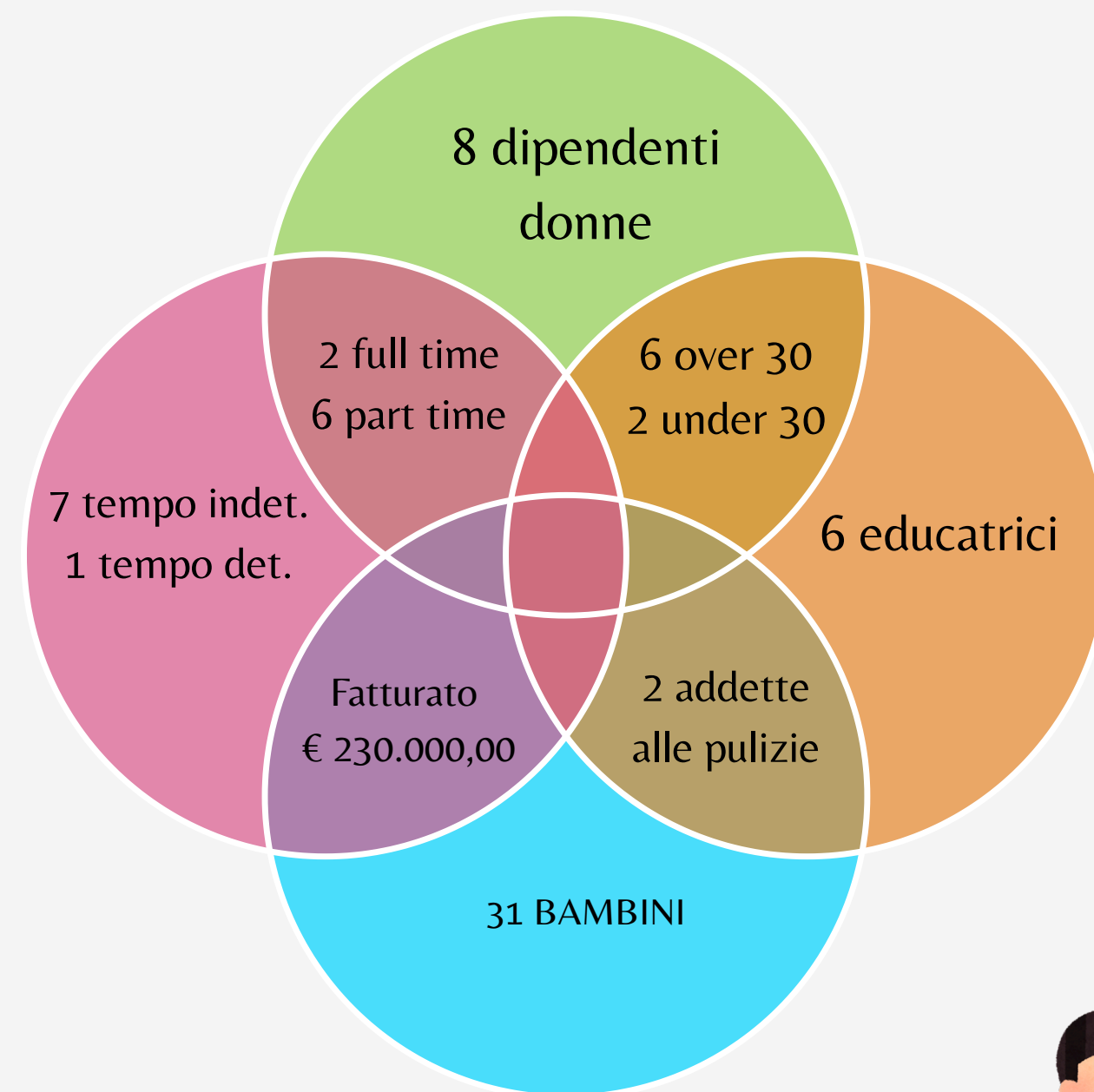
Fatturato annuo  
€ 74.000,00



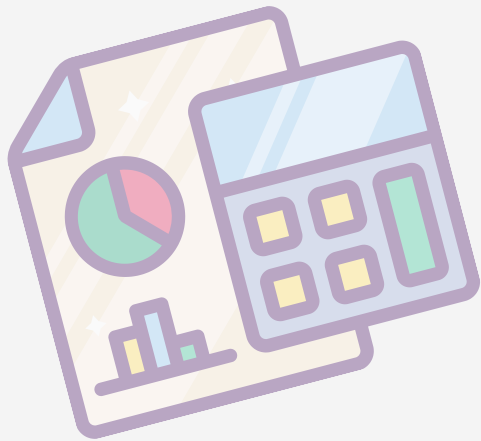
## Asilo Nido Delogu



## Asilo Nido La Mongolfiera



# UN PO' DI NUMERI



2022

2023

2024



VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 1.698.974
COSTI	€ 1.764.885
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	- € 54.919
COSTO DEL PERSONALE	€ 1.341.262



VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 1.727.924
COSTI	1.744.211
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	- € 103.933
COSTO DEL PERSONALE	€ 1.296.817



VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 1.789.096
COSTI	€ 1.734.396
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	€ 15.198
COSTO DEL PERSONALE	€ 1.355.990

VALORE DELLA PRODUZIONE  
Bill. CEE A.1  
€ 1.747.493

**Corrispettivi privati**  
**€ 1.705.769**

**Corrispettivi pubblici**  
**€ 41.724**

Dalla tabella è possibile analizzare l'andamento nel triennio 2022-2023-2024 dei valori di riferimento.

# CONTRIBUTI PUBBLICI

18\01\24	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - DICEMBRE 23	€2041,35
22-02-24	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - GENNAIO 24	€ 2585,89
18-03-24	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - FEBBRAIO	€ 2463,62
16\04\24	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - MARZO	€ 2463,62
21\05\24	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - APRILE	€ 2.435,89
24\05\24	PATRONATO ACLI	SALDO CONTRIBUTO PROGETTO PRONTO BADANTE ANNO 2022\2023	€ 11237,52
20\06\25	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - MAGGIO	€ 2.435,89
18\07\24	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - GIUGNO	€ 2191,35

Informazioni relative a sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e altri vantaggi economici Legge 4 agosto 2017 n. 124, art. 1 comma 125 e ss.

La Cooperativa ha ricevuto benefici rientranti nel regime degli aiuti di Stato e nel regime de Minimi per i quali sussiste l'obbligo di pubblicazione nel registro nazionale degli aiuti di stato di cui all'art. 52 della L.234/2012. Consultabile al seguente link <https://rna.gov.it>.

26\08\24	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - LUGLIO 24	1851,35
11\09\24	UNIONE VALDERA	CONTRIBUTO SERVIZIO DI GESTIONE NIDI - PIANO DI RIPARTO DEL FONDO INTEGRATO DI EDUCAZIONE ED ISTRUZIONE	€ 5446,80 I
27\09\24	PATRONATO ACLI	ACCONTO CONTRIBUTO PROGETTO PRONTO BADANTE ANNO 2024\2025	€ 8622,51
4\10\24	PATRONATO ACLI	ACCONTO CONTRIBUTO PROGETTO PRONTO BADANTE ANNO 2024\2025	€ 1317,42
14\11\24	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - SETTEMBRE	€ 3678,35
20\11\24	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - OTTOBRE	€ 3678,35
26\11\24	PATRONATO ACLI	SALDO CONTRIBUTO PROGETTO PRONTO BADANTE ANNO 2023\2024	€ 8622,51
11\12\24	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - NOVEMBRE	€ 30560,35
27\12\24	MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	EROGAZIONE 5 PER MILLE ANNO 2021\2022	€ 982,48
27\12\24	MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	EROGAZIONE 5 PER MILLE ANNO 2021\2022	€ 339,85



GRAZIE

