

BILANCIO SOCIALE 2023

Pompiere



COOPERATIVA S.P.E.S.



INFORMAZIONI GENERALI

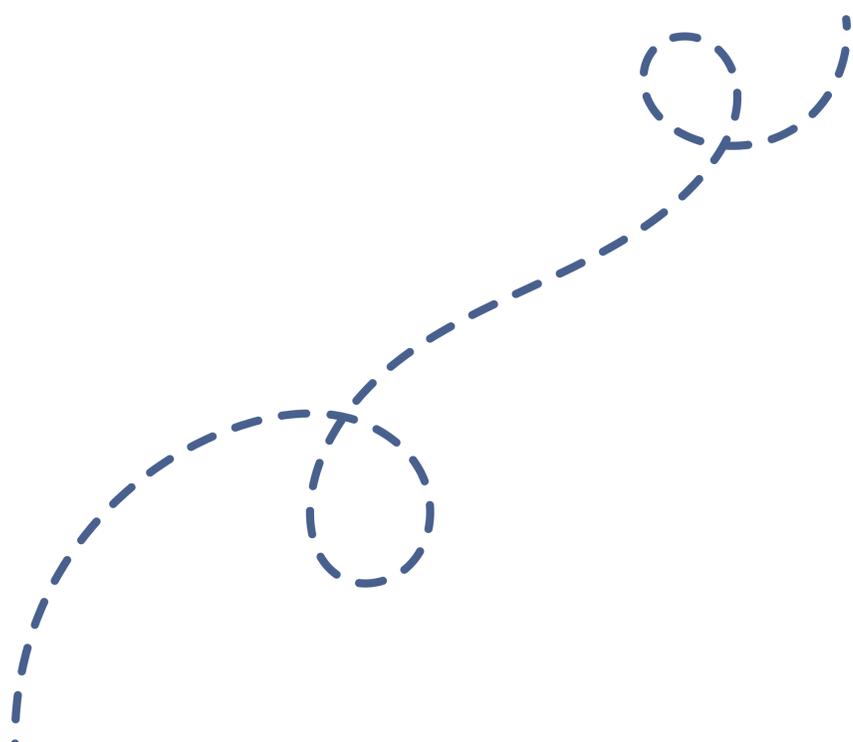
S.P.E.S, società cooperativa sociale

Sede Legale :

Via G.Malasoma,28
56121, Pisa

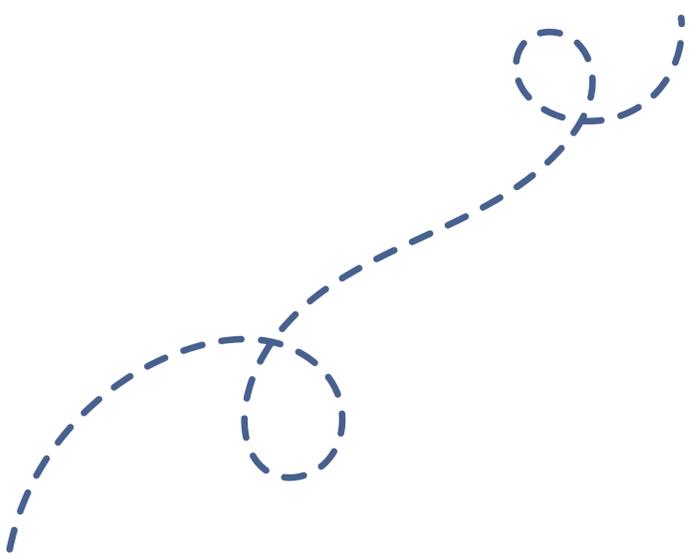
Sede Operativa :

Via della Misericordia,31
56025, Pontedera



INDICE

INTRODUZIONE :	1
NOTE:	2
NOTE METODOLOGICHE :	3
CHI SIAMO	4
MILESTONES	5-6
LA NOSTRA VISION:	7
LA NOSTRA MISSION:	8
I NOSTRI VALORI	9
GLI STAKEHOLDER:	10
STRUTTURA ORGANIZZATIVA:	11
ORGANIGRAMMA :	12-13
PERSONALE :	14
VALORE DELLA PRODUZIONE :	15
I NOSTRI SERVIZI	16
CONTRIBUTI PUBBLICI:	17
COLLABORAZIONI:	18
PROGETTAZIONE SUL TERRITORIO:	18



INTRODUZIONE

Queste pagine formano il bilancio sociale 2023, strumento attraverso il quale la nostra cooperativa presenta il bilancio dell'ultimo anno all'assemblea .

Attraverso questo strumento ci proponiamo di soddisfare i seguenti obiettivi

-  rendere noti e rendicontati i risultati raggiunti dalla cooperativa nell'ultimo anno
-  Informare riguardo alla qualità della cooperativa dal punto di vista etico-sociale
-  Fornire agli stakeholder un quadro complessivo della struttura, dei valori, degli obiettivi, e del lavoro della cooperativa
-  Ottimizzare e migliorare le procedure gestionali della cooperativa

Desideriamo dunque:

-  rendere conto del sistema dei valori che rappresentano gli ideali di riferimento S.P.E.S
-  fornire un quadro della rete di relazioni attraverso il quale la cooperativa opera
-  rendicontare il nostro lavoro oltre i meri dati economici
-  fornire consapevolezza dell'agire cooperativistico ai soci collaboratori
-  interpretare i dati economici, importante strumento gestionale , per comprendere l'abilità di creare valore sociale della cooperativa

il presente bilancio sociale verrà depositato presso gli uffici di competenza



NOTE

Il 2023 è stato per la Cooperativa sociale S.P.E.S. un anno che ha presentato molte problematiche, soprattutto relative a situazioni del passato che hanno trovato, in tutto o in parte, la loro conclusione, ma che hanno inciso profondamente sul risultato dell'anno.

Anche quest'anno ci si è avvalsi della possibilità di approvare il bilancio di esercizio nei 180 giorni, anziché nei termini ordinari di 120, proprio a causa della difficoltà di reperire tutti i dati necessari ad una stesura puntuale. Per quel che riguarda i servizi principali, la cooperativa ha consolidato la gestione della R.S.A. Villa Isabella a Pisa in relazione alla quale, la collaborazione con la Cooperativa Il Girasole di Firenze è stata proficua ed ha contribuito a registrare per questo servizio un risultato positivo, riportando la RSA alla piena capienza, allineandola agli standard di qualità della certificazione ISO:9001 e registrando un risultato di gestione positivo, nonostante permangano le problematiche strutturali e le difficoltà incontrate con il personale. Apprezzabile, come sempre, sia in termini di esito che di riconoscimento da parte del territorio, il risultato conseguito con la gestione della RSA Villa Sorriso. Su entrambe le R.S.A. la percentuale di riempimento è stata superiore al 95%.

Per quel che riguarda il comparto dell'assistenza domiciliare, anche quest'anno, la Cooperativa ha partecipato, con successo, insieme ad altri partner, alla stesura del Progetto PRONTO BADANTE; il progetto prevede ora un andamento triennale ed è gestito dalla SdS Valdera e Alta Val di Cecina, rafforzando così la nostra visibilità sul territorio rispetto a questo stakeholder.

Abbiamo partecipato a varie manifestazioni di interesse per la continuità assistenziale sia con la Sds Valdera che con la Sds Pisana; per quanto si assista ad un lieve calo di risultato, confidiamo che sia solo una flessione legata al ritardo con cui sono partiti alcuni progetti.

Per quel che riguarda il comparto educativo: l'altro servizio che abbiamo in general contractor con il Consorzio Co&So Firenze, il Nido Comunale la Mongolfiera, ha conseguito un risultato soddisfacente: l'anno educativo si è chiuso con il pieno apprezzamento del Comune e con un coinvolgimento sempre maggiore della cooperativa nella progettazione del Polo 0-6 "Enzo Catarsi", nel tavolo di progettazione con Comune e Unione Valdera. Anche questo anno scolastico 2023/24 si sta chiudendo con ampi apprezzamenti. Il Nido Delogu ha nel complesso raggiunto i risultati previsti mantenendo sempre il massimo della capienza e una lista di attesa notevole, segno dell'apprezzamento delle famiglie del territorio al nostro servizio. Per il prossimo anno abbiamo optato per un aumento delle rette, che non venivano ritoccate da tempo, in questo modo contiamo di far fronte, almeno in parte, all'aumento dei costi previsti anche dall'aumento del ccnl delle cooperative sociali.

Abbiamo invece concluso l'esperienza legata alle Scuole di Infanzia, la cui gestione aveva già provocato sull'anno

precedente una perdita significativa e che tocca anche il primo semestre del 2023.

Per quel che riguarda il progetto di investimento nella San Jacopo srl, è stata chiusa definitivamente la procedura concorsuale chiudendo il 2023 con un utile di € 48.000; sono in corso valutazioni circa gli sviluppi di tale investimento orientati alla vendita o ristrutturazione dell'immobile per scopi sociali.

NOTE METODOLOGICHE

Le informazioni contenute nel documento sono state tratte da documenti ufficiali, statuto, atto costitutivo, bilanci d'esercizio e da documenti interni di carattere direzionale, dati e documenti di controllo del sistema di qualità, rilevazioni dirette presso i servizi, ecc..

Ove è stato possibile abbiamo cercato di presentare, riguardo a ciascun fenomeno rappresentato, anche i dati relativi ad esercizi precedenti, di modo da rendere confrontabili e leggibili i dati e trasformarli in informazioni.

Con riferimento in materia normativa a:

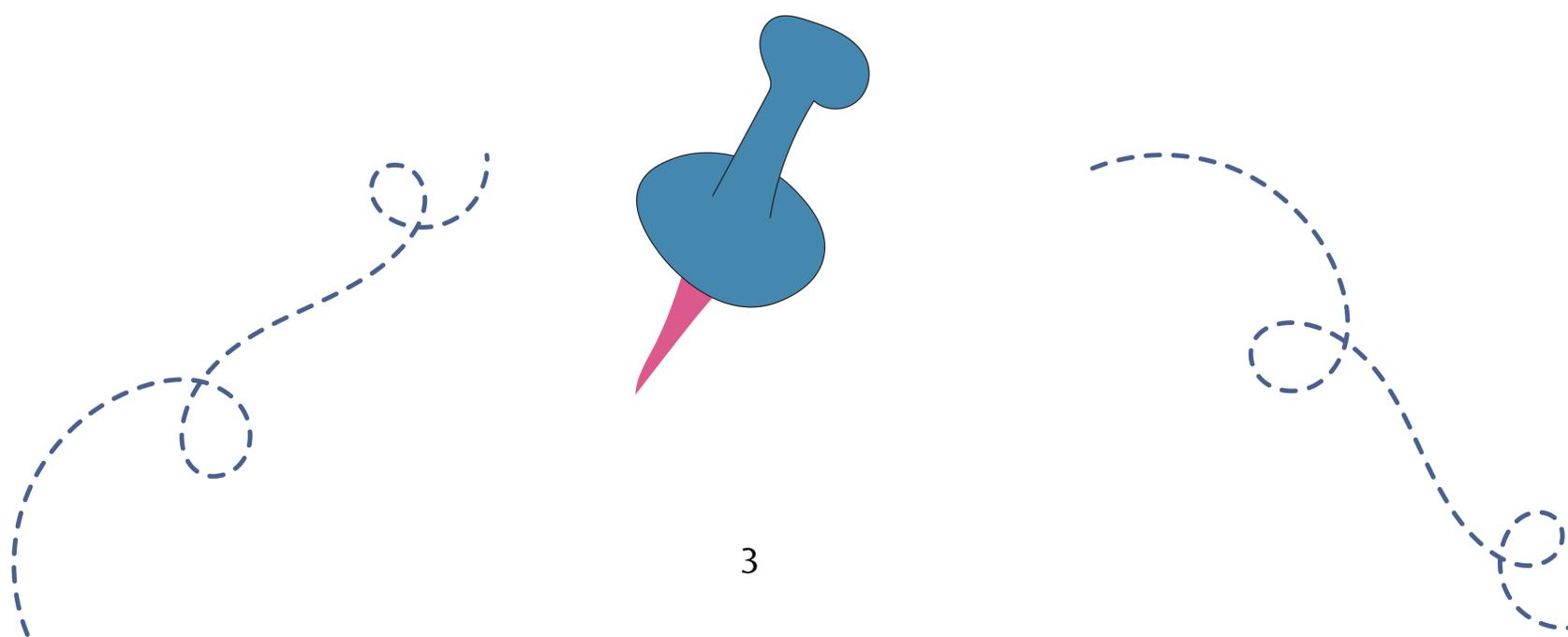
- Legge Delega 106/2016 (Riforma del Terzo Settore);
- D. Lgs 117/2017 (Codice del Terzo Settore);
- D. Lgs 112/2017 (Revisione disciplina in materia di impresa sociale);
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.";
- Decreto 23 luglio 2019, "Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore"

Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento attraverso il quale la cooperativa vuole rispondere e dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella legge delega.

Il Bilancio Sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità della cooperativa di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori. Quindi come uno strumento contenente informazioni non solo monetarie ma anche descrittive e quantitative in grado di rispondere ai bisogni informativi di tutti gli stakeholder dell'ente evidenziando la coerenza della stessa rispetto ai suoi valori e alle aspettative di quest'ultimi

Alla redazione del Bilancio Sociale 2023 hanno contribuito tutti gli organi e gli uffici della Cooperativa in un lavoro di confronto e condivisione proficua.

Nella prima parte evidenzieremo l'identità della Cooperativa e i suoi valori, ci concentreremo poi sulle realtà che la compongono, e infine andremo a illustrare attraverso i numeri il lavoro svolto nell'ultimo anno e il bilancio d'esercizio finanziario.



CHI SIAMO ?

Ed eccoci ancora qui! Sono passati più di vent'anni dall'inizio della nostra avventura e sembra solo ieri. Abbiamo issato le vele con la speranza di creare lavoro e idee, adesso, guardando al futuro, ci ritroviamo con lo stesso spirito e la stessa voglia di creare e di innovare!

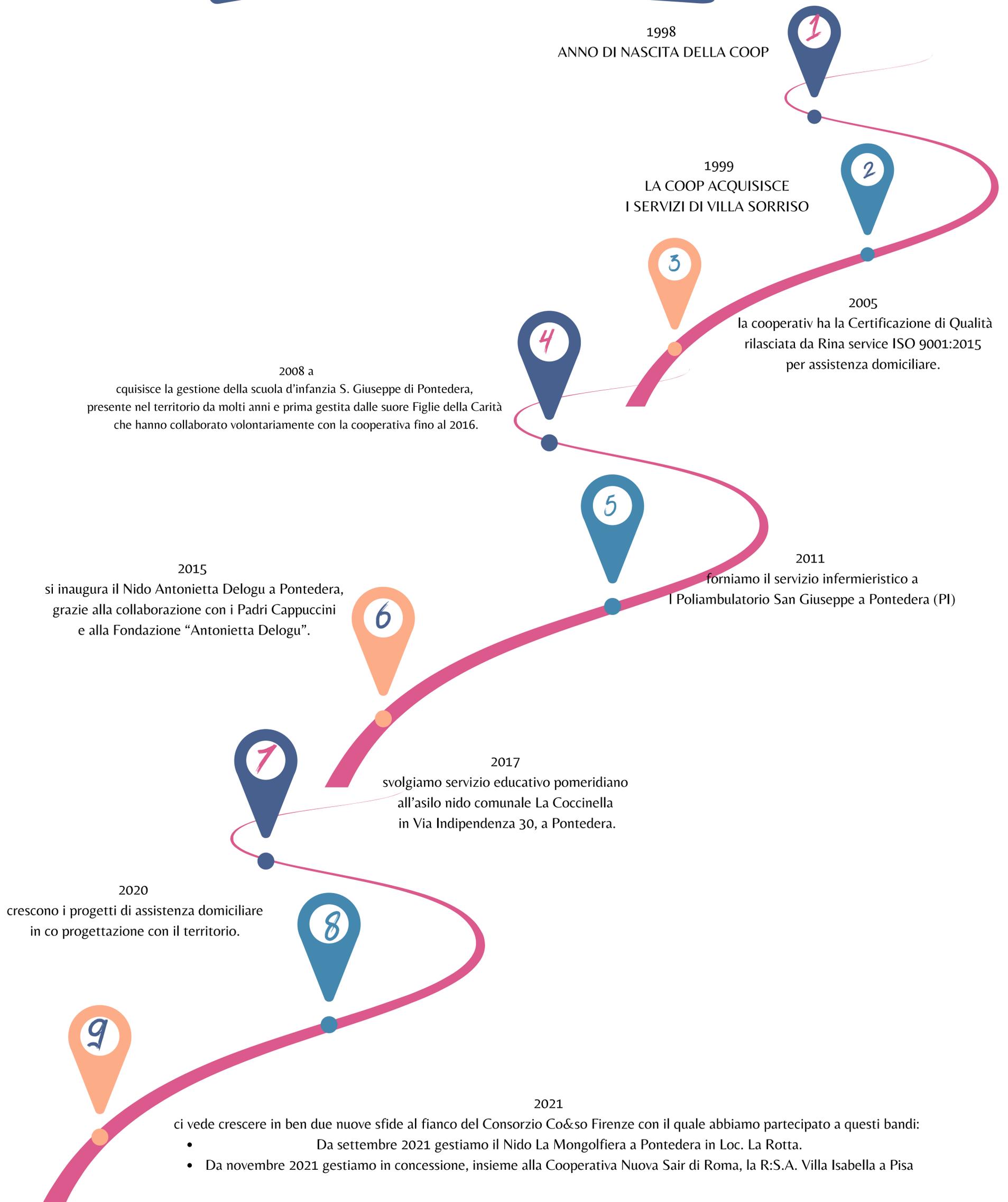
Stefania Lupetti, prima presidente della Cooperativa racconta gli inizi: "Partecipai a un bando regionale, sostenuta da amici e usufruendo di persone competenti che ci permisero di arrivare fra i primi 3 progetti finanziati: un'opportunità per dare lavoro a me ma anche a donne a me vicine senza un lavoro regolarmente retribuito. Quale formula imprenditoriale privilegiare? Pensammo ad una cooperativa sociale che più ci sembrava rispondere alle attività che volevamo intraprendere e ci permettesse un costante confronto nelle decisioni. Eravamo in tre a lavorare poi il numero è cresciuto, oggi siamo 50 lavoratori, Abbiamo attraversato momenti difficili che hanno incrinato storiche alleanze, ma sono stati un'opportunità per accrescere la condivisione con i soci sulle scelte da intraprendere non scendendo a compromessi nella tutela dei lavoratori, dipendenti e soci, vera ricchezza della nostra cooperativa. Le incertezze di continuità di lavoro a Villa Sorriso ci ha spinto ad intensificare il lavoro sul territorio principalmente sui servizi alle persone più fragili e partecipare a Bandi regionali ma anche a dare vita insieme alla Misericordia a servizi di orientamento alle famiglie più bisognose. Il desiderio di non perdere esperienze educative preziose, generate da un Carisma, ci ha portato a proseguire l'attività educativa, innovarla seguendo il Progetto della Prosocialità, cosa che ci ha consentito di aprire grazie alla collaborazione con I Cappuccini, la Fondazione A Delogu, il Comune, un asilo nido, vere scuole di comunità, scuole pubbliche paritarie. In questi anni abbiamo generato altre cooperative, sviluppato i servizi, siamo soci fondatori del Consorzio Charis, una realtà nata in seno a CGM ed Economia di Comunione, a servizio degli Enti religiosi che si trovano in difficoltà a gestire opere nate dal Carisma. Abbiamo aderito al consorzio CO&SO e CGM per scambiare esperienze, accrescere le competenze manageriali e per non essere una realtà chiusa ed ancorata a una concezione della cooperativa non più attuale."

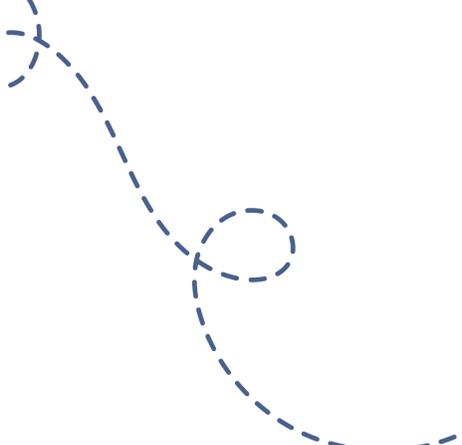
In questi anni la cooperativa, pur rimanendo coerente alla sua spinta iniziale, è cresciuta, affrontando nuove sfide sia in ambito educativo che socio sanitario impegnandosi nella gestione di nuove strutture: un Nido comunale a Pontedera, in loc. La Rotta ed una R.S.A a Pisa.

Queste nuove realtà sono state di stimolo per nuovi scambi e nuove sinergie soprattutto all'interno del Consorzio Co&So Firenze. Non tutte le realtà, purtroppo, sono riuscite a svilupparsi come speravano; quest'anno registriamo la chiusura del poliambulatorio della Cooperativa Stefano Corte, realtà nata come spin off dalla nostra cooperativa ma che non è riuscita a sviluppare tutta la sua potenzialità sul territorio. Ma queste sono le sfide che accettiamo, correndo a volte cadendo, ma rialzandoci sempre con lo sguardo fisso ai nostri obiettivi: la cura delle persone!

Who?

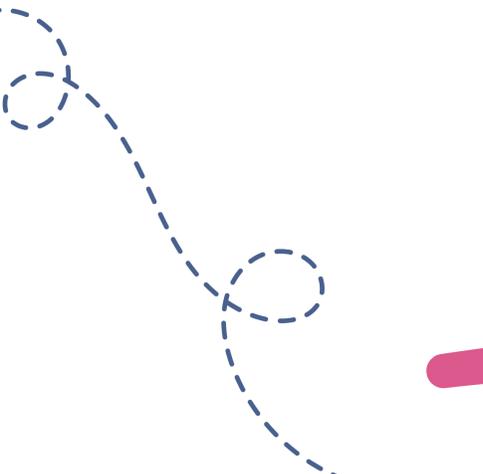
MILLESTONES





2022
apertura sportello Punto Famiglia
in collaborazione con Acli e Caf





LA NOSTRA VISION

Crediamo nell'importanza di beni comuni dal valore inestimabile: la qualità delle relazioni, l'integrazione sociale, l'attenzione al benessere collettivo e vogliamo promuovere una prassi ed una cultura economica improntata alla comunione, alla gratuità ed alla reciprocità, proponendo e vivendo uno stile di vita alternativo a quello dominante nel sistema capitalistico.

Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, generativa di capitale e di innovazione sociale in luoghi dove fioriscano le abilità, i saperi e le intelligenze del co-operare; pensiamo ad un'organizzazione che sappia innovarsi rispetto ai cambiamenti della nostra società, mettendo sempre al centro la persona.

Vogliamo essere un agente del cambiamento competente, un interlocutore innovativo, aperto, affidabile per tutta la comunità in cui operiamo.

Crediamo in un mondo in cui tutti possano creare valore contribuendo alla costruzione collettiva di benessere sociale condiviso e diffuso a tutti i livelli, come terreno fertile per nuove forme di cittadinanza.

LA NOSTRA MISSION

La cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. Il tutto con l'obiettivo di conseguire finalità di solidarietà sociale e di sostegno delle famiglie e delle persone fragili, nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, dell'assistenza sanitaria, dell'istruzione e della formazione, in favore di anziani, disabili, adulti e bambini.

Tutti gli interventi di S.P.E.S. hanno l'obiettivo di assicurare al territorio e ai propri utenti le migliori condizioni di vita, sotto il profilo morale e sociale, e di prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno e di disagio sociale.

Ogni attività vuole essere utile e necessaria al miglioramento delle condizioni della persona e consentirle il superamento di situazioni di fragilità.

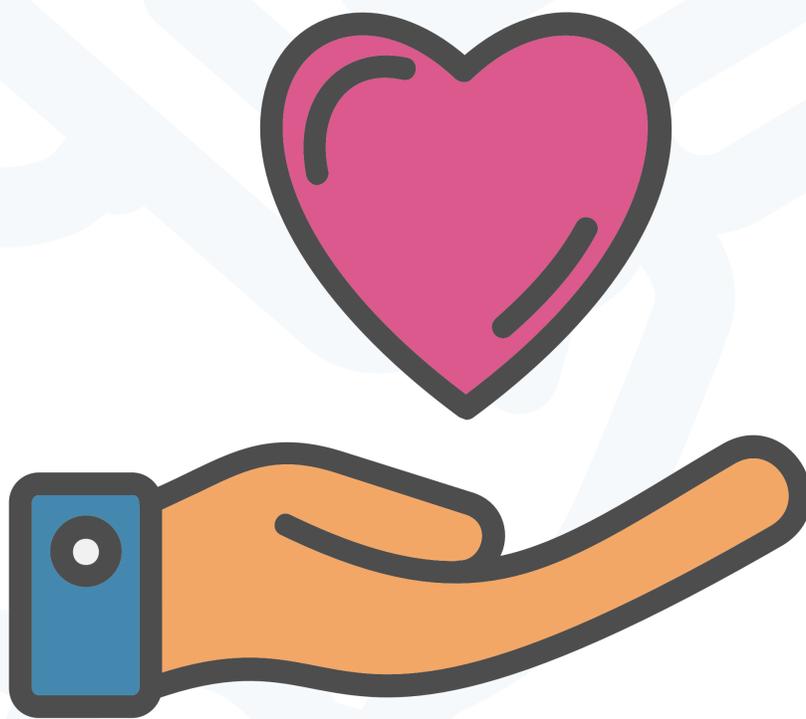
La cooperativa ha lo scopo di essere punto di riferimento per i soggetti che vivono una condizione di fragilità, costruendo connessioni attraverso la rete di servizi alla persona, ai progetti e operatori, che conducono a prospettive di vita concrete e mettono alla portata di tutti l'esercizio fattivo dei diritti: dalla salute alla scuola, dal lavoro a tutti gli spazi di relazione che sia possibile immaginare e implementare.

Il modello di Progettazione e Gestione dei Servizi è ispirato alla Qualità ed al miglioramento continuo, favorendo il lavoro in equipe, secondo un Sistema di Qualità che pone al centro il controllo dei processi e la Qualità del Servizio.

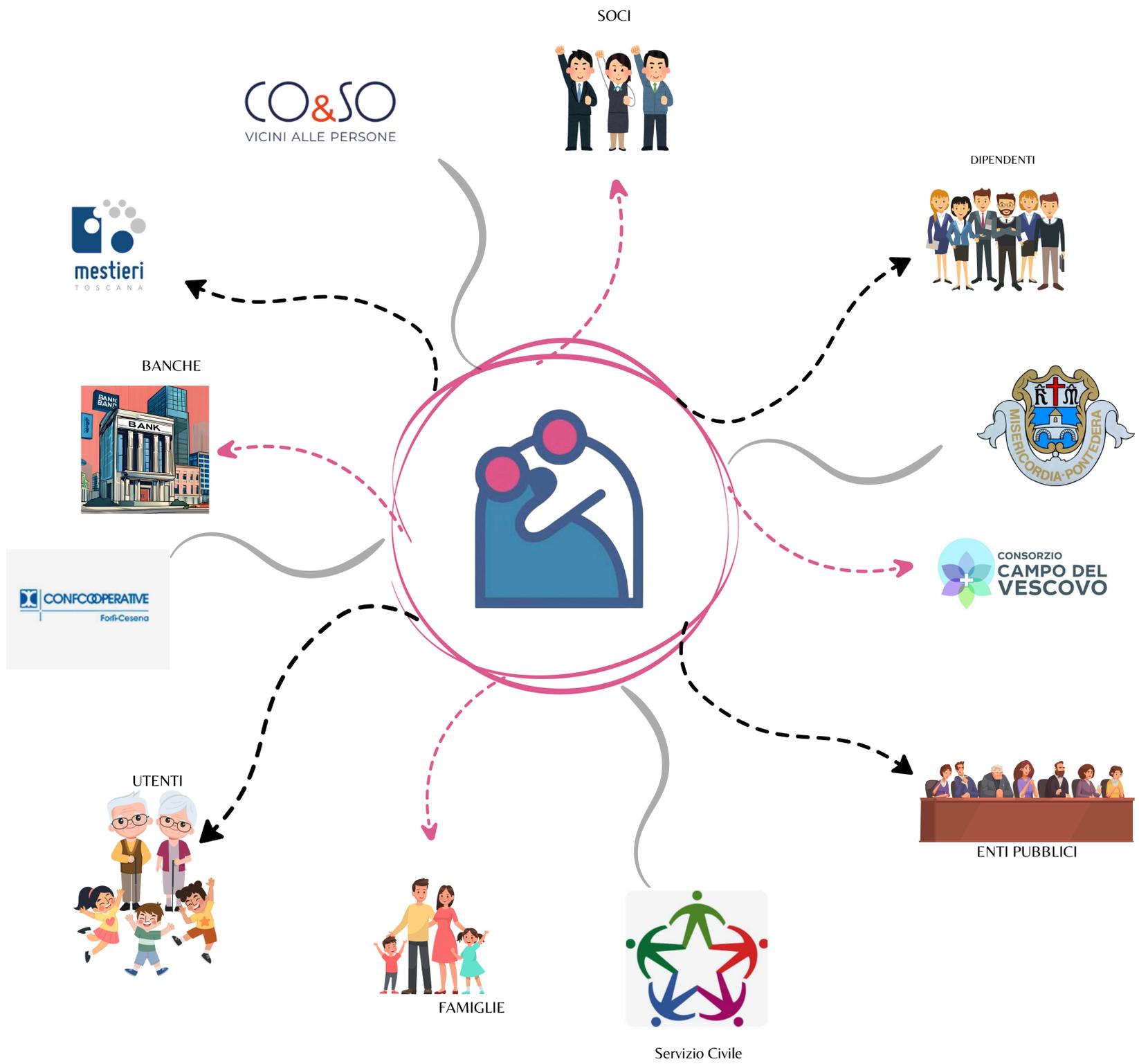
La progettazione dei Servizi, si integra inoltre, con il Lavoro di Rete coordinato tra il pubblico e il privato sociale del territorio, con l'obiettivo di favorire percorsi di coprogettazione in grado di rispondere in modo integrato alla pluralità dei bisogni delle persone, delle famiglie e della comunità.

I NOSTRI VALORI

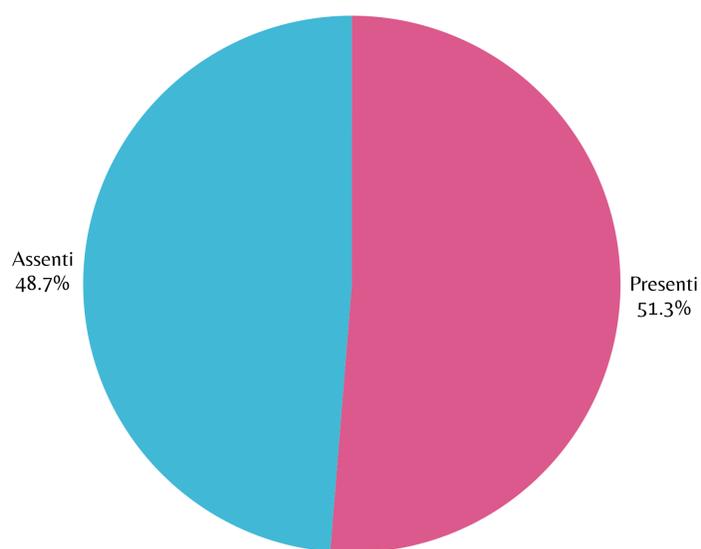
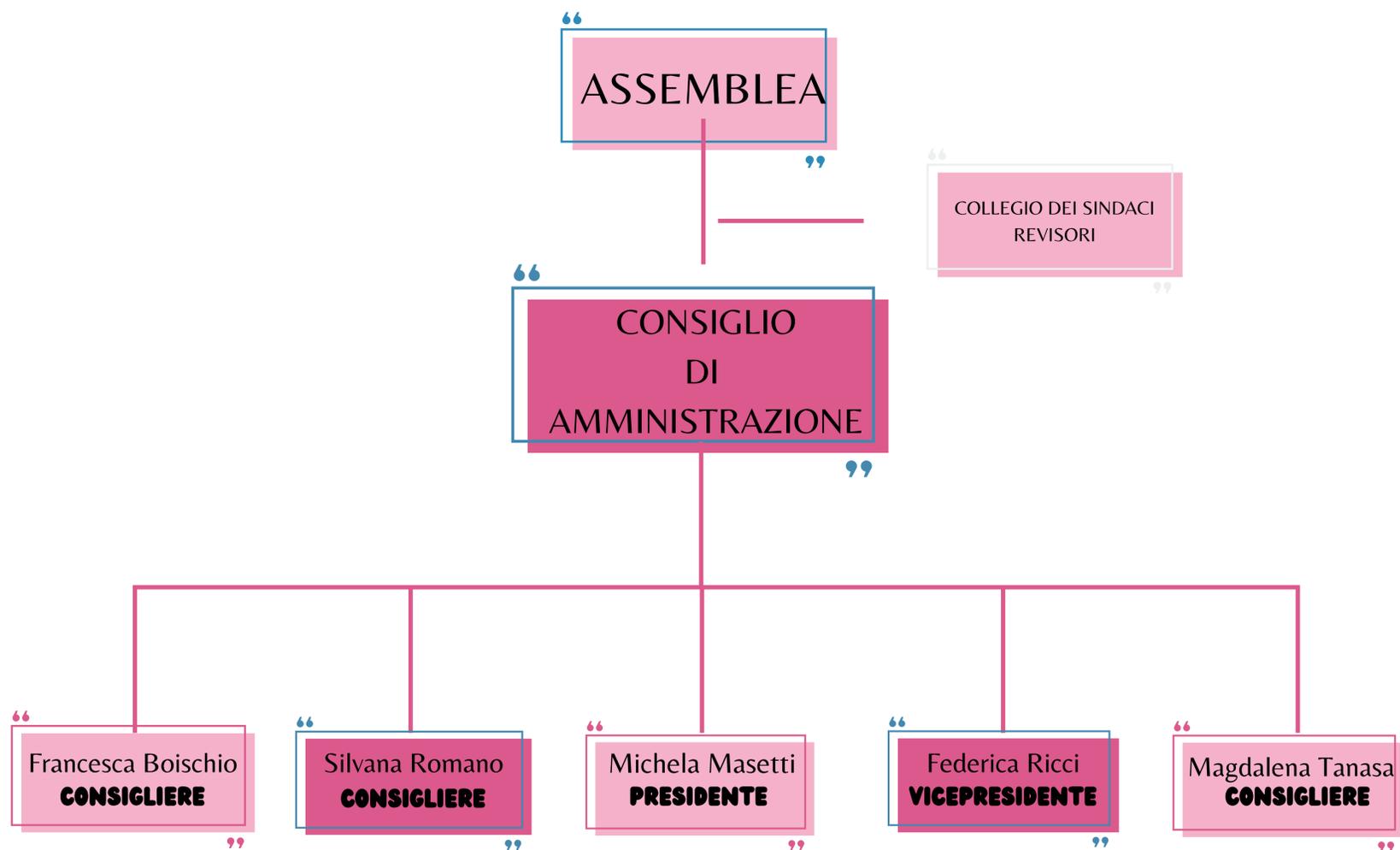
- [La persona prima di tutto](#) anche quando sembra che tutto scivoli via, insieme cerchiamo nuovi linguaggi.
- [Innovazione](#) ora come allora sentiamo la nostra missione nelle nostre mani e nell nostra voglia di innovare di rispondere in modo efficace e creativo ai bisogni del nostro territorio.
- [La prosocialità](#) si tratta di promuovere la naturale inclinazione dell'uomo ad essere attento agli altri perché non è assolutamente vero che nasciamo egoisti!
- [Il territorio](#) desideriamo essere presenza attiva e significativa sul territorio, capaci di leggere i bisogni emergenti e di sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali.
- [Cooperazione](#) cooperanti di nome e di fatto. Questa parola per noi è sia un atteggiamento relazionale che un metodo di lavoro basato su valori condivisi e obiettivi comuni.
- [Economia di comunione](#) vogliamo vivere e diffondere una nuova cultura economica e civile. Una cultura economica improntata alla comunione, alla gratuità ed alla reciprocità, proponendo e vivendo uno stile di vita alternativo a quello dominante nel sistema capitalistico.
- [Fare rete](#) nel nostro fare ci proponiamo di essere soggetto partner attivo nella costruzione della rete dei servizi presenti sul territorio, aperti alle novità e disponibili al lavoro insieme, in uno spirito di confronto arricchente.



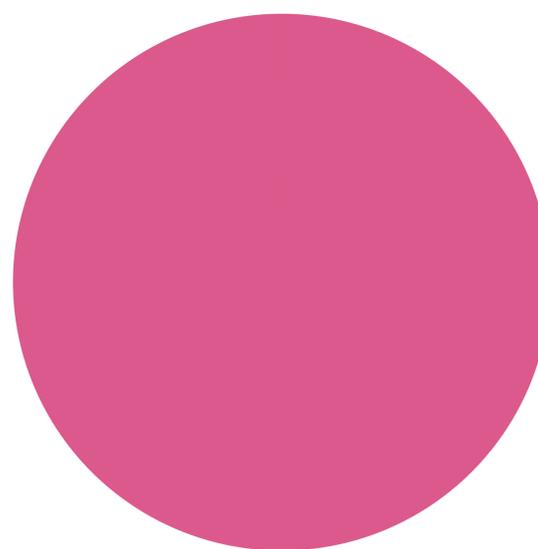
GLI STAKEHOLDER



STRUTTURA ORGANIZZATIVA



Nel corso dell'anno 2023 l'assemblea della cooperativa si è riunita 3 volte e la media di partecipazione è stata 51,3 %



Nel corso dell'anno 2023 il Consiglio Di Amministrazione si è riunita 10 volte e la media di partecipazione è stata del 100%

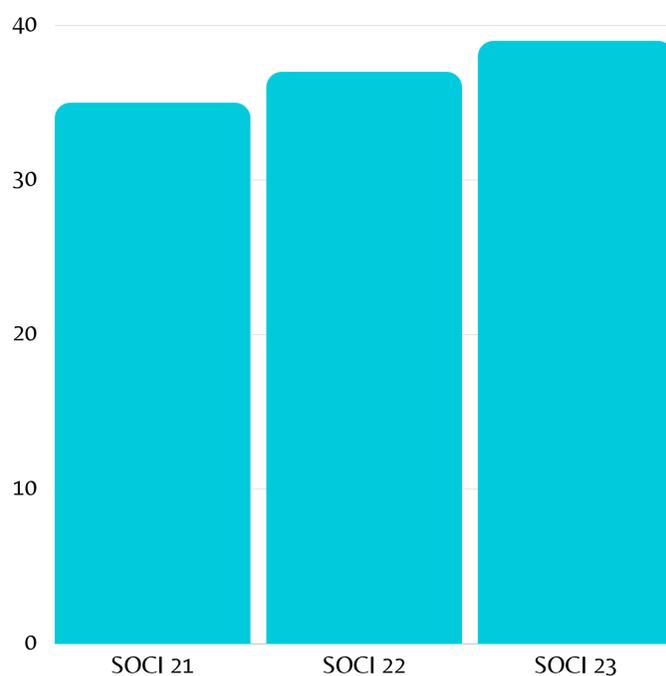
PERSONALE

Dipendenti:

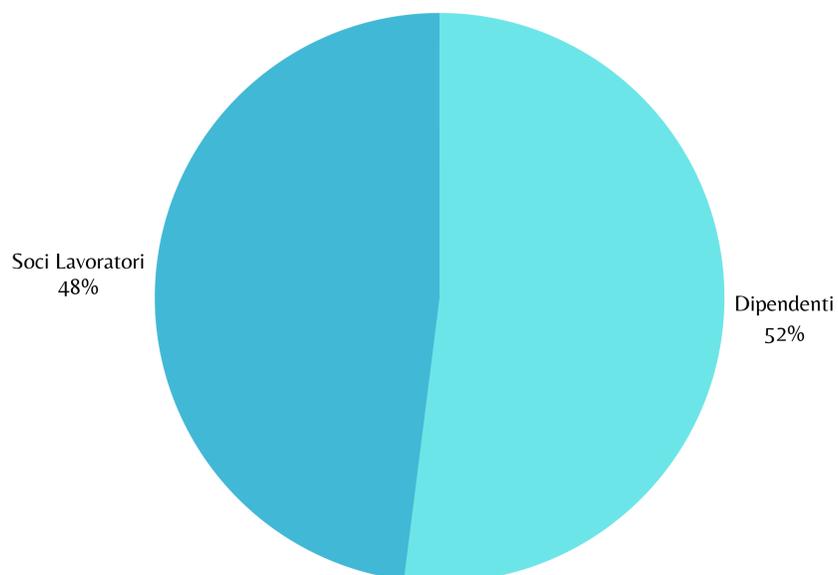
La Cooperativa al 31/12/2023 impiegava 50 persone; di cui 47 donne e 5 uomini; applicando per tutti i dipendenti e soci lavoratori il Contratto collettivo nazionale delle Cooperative Sociali. Un socio lavoratore collabora come libero professionista con un rapporto a P.IVA. Si avvale anche di alcune collaborazioni professionali a P.IVA.

DATI AL 31/12/2023

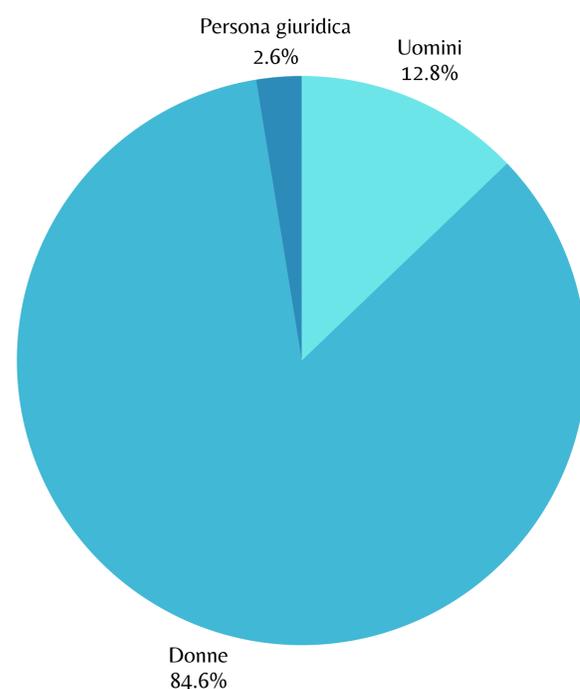
SOCI NEL TRIENNIO



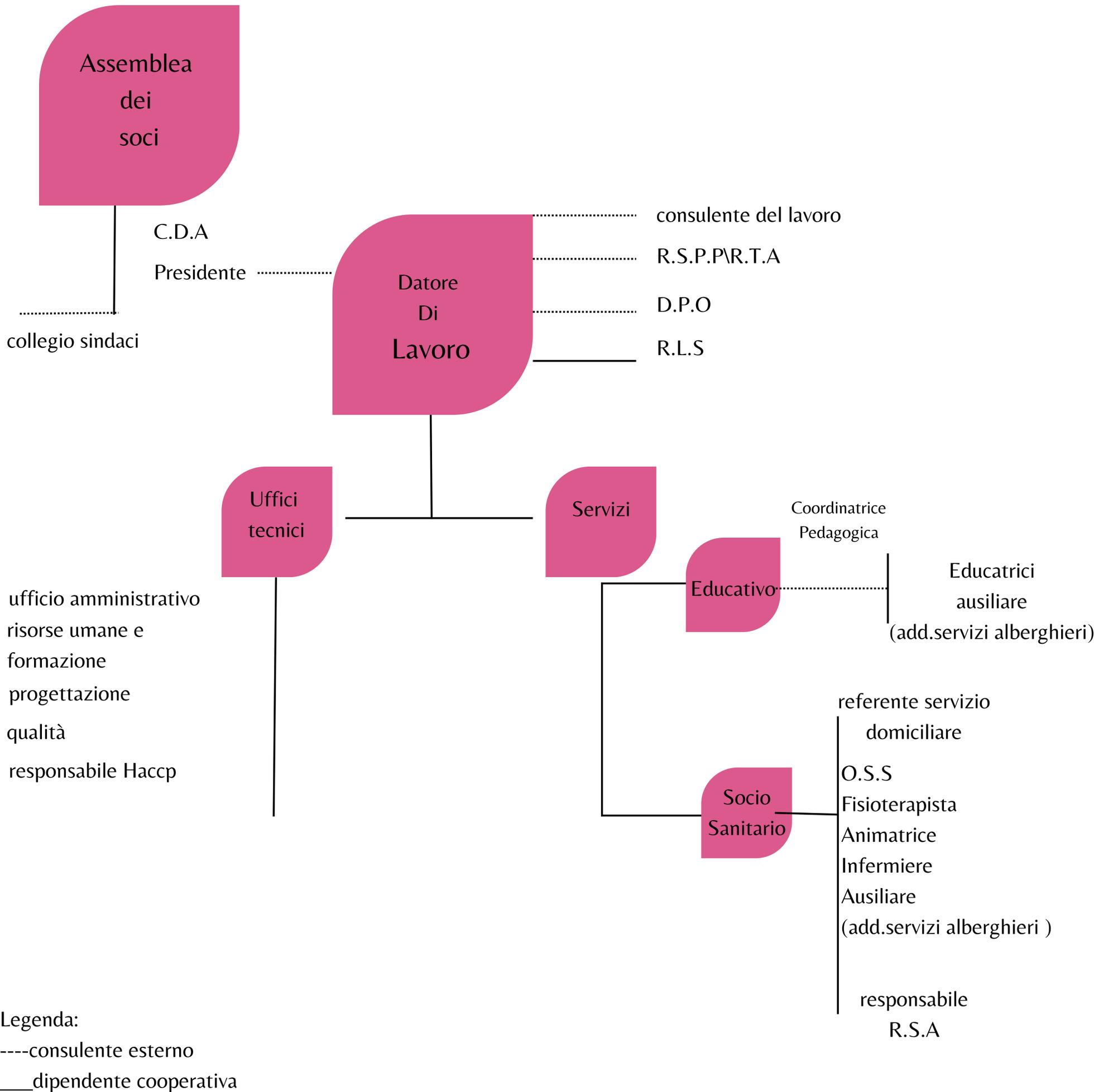
Rapporto tra dipendenti e Soci Lavoratori



Rapporto tra Uomini, Donne e persona giuridica

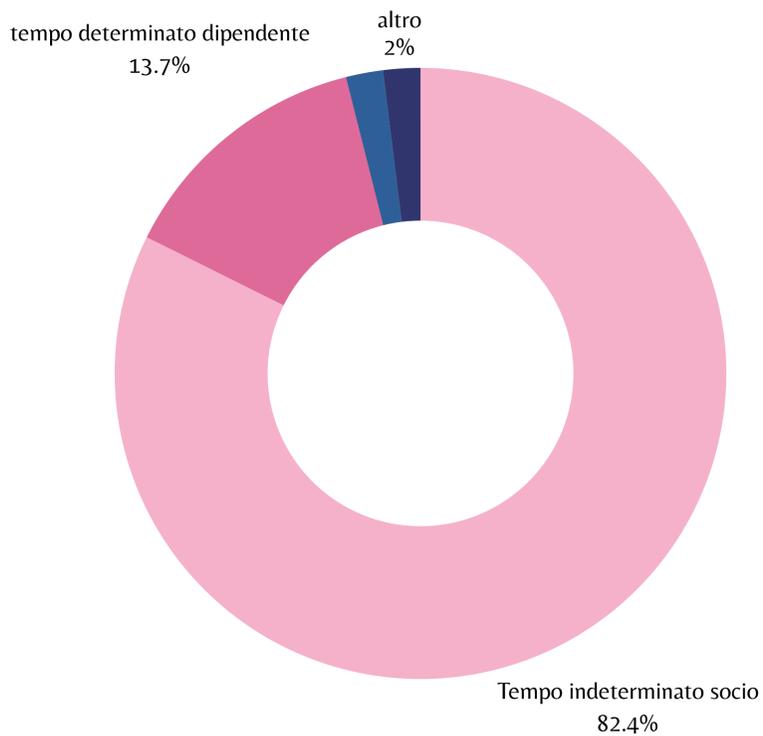


ORGANIGRAMMA

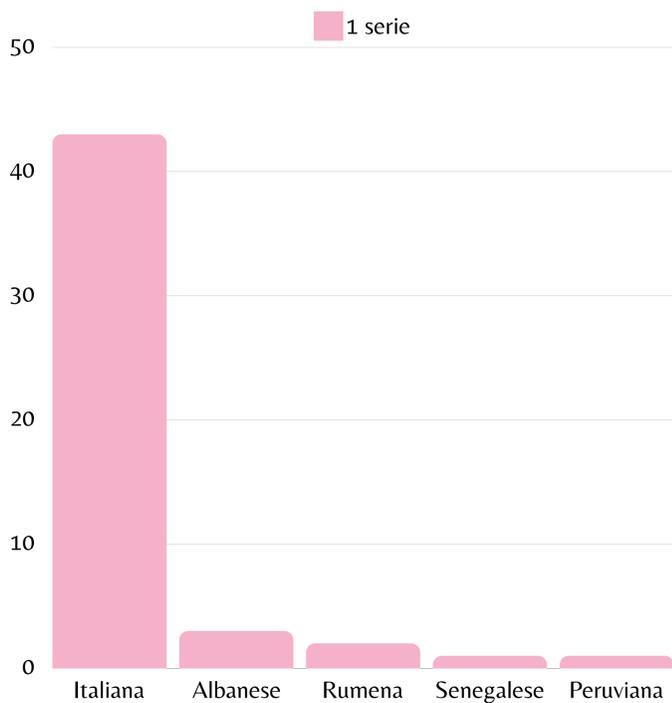


La cooperativa S.P.E.S è certificata ISO 9001 dal 2005 per l'assistenza residenziale agli anziani ; nel 2020 si è certificata anche per i servizi educativi 0-6 anni; nel 2024 sta prendendo la certificazione 231\01

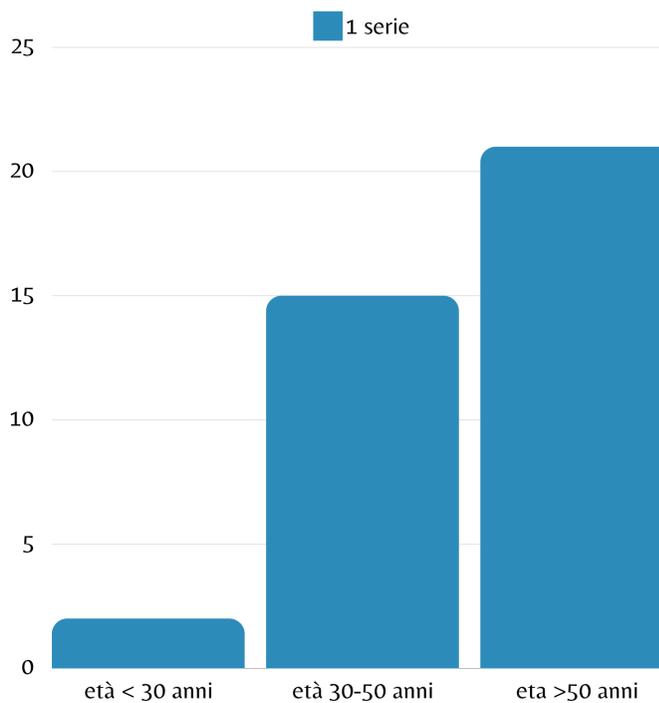
Tipologia Di Contratto



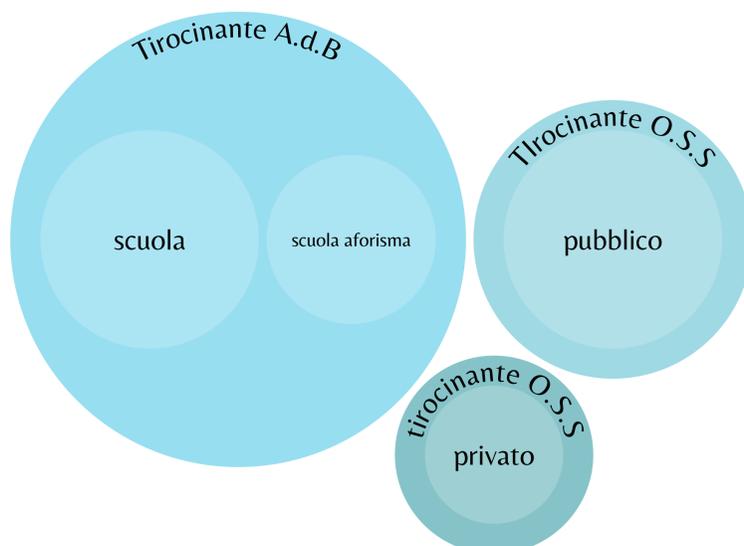
Nazionalità



Età



Tirocini



FORMAZIONE

Quest'anno la cooperativa ha investito sulla formazione del personale , attivando vari corsi e facendo ricorso ai contributi di fondimpresa

22

formazione
antincendio

14

formazione sicurezza
specifico e generale

16

formazione
primo soccorso

25

percorso sul rischio clinico
tenuto dall'asl nord-ovest

18

corsi di aggiornamento
per operatori sanitari



I NOSTRI SERVIZI

- Gestione R.S.A. “Villa Sorriso” a Pontedera (PI)
- Gestione R.S.A. “Villa Isabella” a Pisa (PI) da novembre 2021
- Servizi educativi:
 - Gestione Nido Privato “A. Delogu” a Pontedera (PI)
 - Gestione Nido Comunale “La Mongolfiera” a Pontedera (PI)
- Servizi infermieristici:
- Assistenza domiciliare privata e in convenzione (O.S.S. ; Infermieristica; Fisioterapica; Psicologica; educativa)
- Altri progetti:
 - Progetto Regionale Pronto Badante
 - Progetto HOME CARE PREMIUM
 - Progetto C.H.I.R.O.N.E
 - Progetto S.A.D

VALORE DELLA PRODUZIONE

Il valore della produzione presenta un lieve aumento passando da € 1.698.974 del 2022, a € 1.727.924 del 2023. Il costo delle materie prime, che aveva subito un forte aumento nel 2023, pur mantenendosi alti i costi, anche a causa dell'aumento dei costi dell'energia, è sensibilmente diminuito passando da € 1.764.885 del 2022 a 1.744.211 con una differenza del 36%.

Per quel che riguarda l'analisi dei costi del personale, si registra un lieve miglioramento legato ad un attento monitoraggio dei servizi.

Il bilancio consuntivo al 31.12.2023 si chiude con una perdita di esercizio di Euro 103.933 contro una perdita di Euro 54.919 dell'esercizio precedente. Il risultato, per quanto pesante, viene riassorbito dalle riserve della cooperativa e necessita di una analisi attenta. Questo risultato è infatti il frutto della conclusione di poste negative straordinarie ed irripetibili.

Da questa analisi si evince che tolte queste poste negative straordinarie, in realtà, la gestione ordinaria per l'anno 2023, non avrebbe riportato perdite.

	2023	2022	2021	2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.727.924 €	1.698.974 €	1.107.619 €	992.814 €
COSTI	1.744.211 €	1.764.885 €	1.134.464 €	1.012.777 €
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	103.933 €	54.919 €	-23.631 €	-22.917 €
COSTO DEL PERSONALE	1296.817 €	1341262 €	882474 €	783471 €

VALORE DELLA PRODUZIONE	
CORRISPETTIVI PRIVATI	1.640.850 €
CORRISPETTIVI PUBBLICI	52.146 €
CONTRIBUTI PRIVATI	4.859 €
CONTRIBUTI PUBBLICO	30.068 €

CONTRIBUTI PUBBLICI

Informazioni relative a sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e altri vantaggi economici Legge 4 agosto 2017 n. 124, art. 1 comma 125 e ss.

2\04\2023	UNIONE VALDERA	CONTRIBUTO REGIONALE SCUOLE INFANZIA PARITARIE A.S. 2022/2023	€ 182,32
5/24/2023	PATRONATO ACLI	SALDO CONTRIBUTO PROGETTO PRONTO BADANTE ANNO 2021/2022	€ 10.865,76 I
9/11/2023	UNIONE VALDERA	CONTRIBUTO SERVIZIO DI GESTIONE NIDI - PIANO DI RIPARTO DEL FONDO INTEGRATO DI EDUCAZIONE ED ISTRUZIONE	€ 4.143,10
9/19/2023	PATRONATO ACLI	ACCONTO CONTRIBUTO PROGETTO PRONTO BADANTE ANNO 2023/2024	€ 8.622,51
10/17/2023	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - SETTEMBRE	€ 2.435,89
11/21/2023	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - OTTOBRE	€ 2.313,62
11/23/2023	UNIONE VALDERA	CONTRIBUTO REGIONALE SCUOLE INFANZIA PARITARIE A.S. 2022/2023	€ 217,04
12/7/2023	UNIONE VALDERA	IMPEGNO CONTRIBUTO REGIONALE MISURA NIDI GRATIS 2023/2024 - NOVEMBRE	€ 2.313,62

La Cooperativa ha ricevuto benefici rientranti nel regime degli aiuti di Stato e nel regime de Minimi per i quali sussiste l'obbligo di pubblicazione nel registro nazionale degli aiuti di stato di cui all'art. 52 della L.234/2012. Consultabile al seguente link <https://rna.gov.it>.

COLLABORAZIONI

Permane anche per questo anno la convenzione con l'U.E.P.E., attraverso la quale possiamo inserire soggetti nel mondo lavorativo . Con questo istituto, si ha la possibilità di sospendere una pena pecuniaria, o comunque non grave, con l'esecuzione di un lavoro di pubblica utilità, consistente in una prestazione gratuita in favore della collettività.

Abbiamo ripreso ad essere sede per tirocini formativi in collaborazione con varie agenzie formative e con l'azienda ASL toscana Nord-Ovest , sono state riattivati progetti di alternanza scuola - lavoro che ha visto impegnati gli studenti delle classi quarte dei vari istituti come il Liceo delle Scienze Umane e L'istituto Tecnico Socio Sanitario.

Permangono le collaborazioni con la Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pontedera e con le ACLI per il progetto pronto badante e lo sportello Punto Famiglia

PROGETTAZIONI SUL TERRITORIO

PROGETTAZIONE SUL TERRITORIO: Nell'anno 2023, abbiamo in parte raccolto i frutti della progettazione fatta negli anni precedenti grazie alla collaborazione con il Consorzio Coeso Firenze, ma anche attraverso manifestazioni di interesse a co progettazione con gli enti locali.

1 Partecipazione al Bando Regionale PRONTO BADANTE 2023\ 2026

1 partecipazione al Bando Regionale CHIRONE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ, RESA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTICOLI 21, PRIMO COMMA, 38, SECONDO COMMA, 47, TERZO COMMA E 76 DEL D.P.R. 28 DICEMBRE 2000, N. 445, E SUCCESSIVE INTEGRAZIONI E MODIFICAZIONI

“Il sottoscritto Presidente del Consiglio di amministrazione Masetti Michela dichiara che il presente documento informatico è conforme a quello trascritto e sottoscritto sui libri sociali della società e dichiara altresì che il documento informatico in formato Xbrl contenente lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico e la Nota Integrativa è conforme ai corrispondenti documenti originali depositati presso la società”.

Il Presidente Masetti Michela
FIRMATO